

USB PD対応Type-C USB2.0ハブ USH-CA20P

取扱説明書兼保証書

はじめにお読みください

この度は弊社製USB PD対応Type-C USB2.0ハブ[USH-CA20P 以下、本製品]をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

ご使用前に本書を必ずご一読頂き、大切にお手元に保管してください。

同梱品の確認

USH-CA20P本体…………… 1台

取扱説明書兼保証書(本書)…………… 1部

安全にお使いいただくために

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭がした場合は接続している機器の電源を切り、お買い上げの販売店又は当社までご連絡ください。
- 本製品のケーブル部に断線、被膜破れ、コネクタ不良が発生した場合は直ちに使用をおやめください。
- USB 端子に機器を接続する前に端子内に異物やホコリ等が無いか確認してください。
- 幼児のお手の届く所に本製品を置かないでください。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- お手入れをする際は、乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナーなど揮発性有機溶剤が含まれるものは使用しないでください。
- 本製品の分解や改造は絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- 本製品の仕様は改良の為、予告無く変更する場合があります。予めご了承ください。

ご使用上の注意

- データ通信中は、絶対に本製品を接続機器から取り外さないでください。データやプログラムの損失、機器の故障の原因となります。
- 本製品は必ず端末の USB Type-C ポートに接続してください。USB ハブとの接続では使用できません。
- 本製品の最大転送速度は理論値になります。
- USB PD 給電非対応の端末では、本製品の USB PD 給電ポートからの給電はできません。
- 本製品はすべての USB 機器との接続、動作を保証するものではありません。
- 本製品から USB 機器を外すときは、必ずコネクタを持って外してください。
- 本製品の使用による他の機器の故障、不具合につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品の製造には万全を期しておりますが、万が一不具合の場合は直ちに交換させて頂きます。それ以上の責任はご容赦頂きますようお願い致します。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: 弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社webページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。

弊社サポートページ(<https://www.mco.co.jp/support/>)の[お問い合わせ]→[製品に関するお問い合わせ]内フォームよりご記載の上送信してください。弊社担当より5営業日以内に返信させていただきます。

弊社サポートメールへお問い合わせいただくお客様でメール返却エラーの事例が発生しております。弊社サポートへお問い合わせいただく際にはお客様の端末設定またはメール設定にて弊社からのメールアドレス [support@mco.co.jp] の受信許可設定を行ってください。この設定を行っていない場合は弊社からのメールが受信できない場合がございます。またはGmailや他のPC用アドレスにて送信いただくことをおすすめしております。

2: お電話でのお問い合わせ

△ サポート対応品質向上の為、弊社ではすべての通話内容を録音させていただきます。

【電話番号】 サポート専用ダイヤル: (03) 5825-7851

【受付時間】 平日月曜から金曜 10:00-12:00 / 13:00-16:00

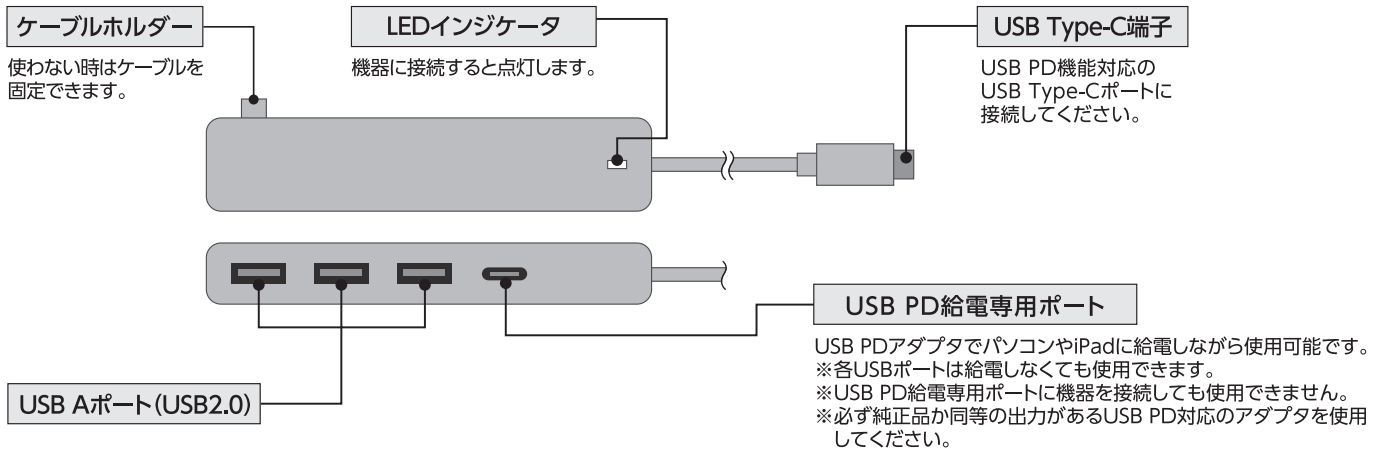
- サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページをご確認ください。
- 土曜、日曜、祝日は受付していません。
- 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承下さい。
- 製品保証には必ずお買い上げ時のレシートまたは購入証明が必要です。ご提示いただけない場合や、紛失された場合は、無償対応できません。※贈答品などでご提示できない場合は弊社にご相談ください。
- 質問内容および混雑状況によってはお時間をいただく場合がございます。
- 原則メール受信後5営業日以内に返信しております。1週間経っても弊社からの連絡がない場合は再度ご連絡いただけますようお願い申し上げます。
- 弊社規定に反する質問内容やお問い合わせの場合は返答をお断りする場合がございます。

株式会社ミヨシ 保証規定

- (1) 保証期間について
本製品保証期間はご購入日より6ヶ月となっております。
- (2) 無償保証について
保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。
修理受付手順に関しましては本書の「製品に関するお問い合わせ」をご参照ください。
- (3) 無償保証適応外について
下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。
 - ・ 製品の物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
 - ・ 保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
 - ・ ご購入日を証明いただける物（レシート、納品書等）をご提示頂けない場合
 - ・ 中古品やオークション等で入手された製品の場合
 - ・ 火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
 - ・ 水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
 - ・ 製品の落下、破損などの故障の場合
 - ・ 高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
 - ・ ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合
- (4) 保証、修理対応外について
次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。
 - ・ 本体に不正な分解、改造痕がみられた場合
- (5) 免責事項について
 - ・ 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
 - ・ 本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途にご使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じた場合当社はいかなる責任を負いかねます。
- (6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- (7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しましては一切保証いたしません。
(This warranty is valid only in Japan.)

製品について / 使用方法

各部名称



製品特長

- USB Type-CポートをUSB2.0 Aポートに変換します。3台までのUSB機器を同時に使用できます。
- USB PD給電専用ポートを搭載し、PCやMacに給電しながら使用できます。(最大100W)
- ドライバー不要で、接続するだけで使用可能です。
- 本体には収納時に便利なケーブルを固定するホルダーがついています。

製品仕様

USB規格	USB2.0
USB PD規格	USB PD3.0準拠(最大100W)
転送速度(理論値)	480Mbps
USB供給電力(最大)	500mA(USB Aポート)
接続コネクタ	USB Type-C
入力ポート	USB A×3、USB Type-C×1(USB PD給電専用)
サイズ	約W29.5mm×D110.3mm×H15mm
重量	約35g
ケーブル長	約20cm
対応OS	Windows11/10、MacOS10.13以降、iPadOS14以降、Chrome OS

使用方法

1. 本製品のUSB Type-C端子を端末のUSB Type-Cポートに接続してください。
2. 本製品の各USBポートにUSB機器を接続してください。
3. 端末に給電をする場合は、本製品のUSB PD給電専用ポートにUSB PD対応のUSB-ACアダプタを接続してください。
※各USBポートは給電しなくても使用できます。

こんなときは

Q1. 接続したUSB機器が認識されない。

- A1. いったん本製品を接続機器から取り外して、接続し直してください。
- A2. 接続機器を再起動してください。

Q2. ポータブルHDD/SSDが使用できない。

- ポータブルHDD/SSDは、USB供給電力を超える消費電力を必要することがあり、
- A. 本製品では使用できない場合がございます。接続するポータブルHDD/SSDの消費電力をご確認ください。

Q3. USB PD給電ができない。

- A1. いったんUSB給電専用ポートからUSB充電ケーブルを取り外して、接続し直してください。
- A2. 充電器、充電ケーブルがPD対応製品かご確認ください。
- A3. 純正品または同等の出力があるACアダプタを使用してください。

Q4. iPadでデータの読み込みができない。

- A. iPadの「ファイル」アプリを使用してください。