

USB3.2Gen2ハブ USH-10G2シリーズ

取扱説明書兼保証書

はじめにお読みください

この度は弊社製USB3.2Gen2ハブ [USH-10G2シリーズ 以下本製品] をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
ご使用前に本書を必ずご一読いただき、大切にお手元に保管してください。

同梱品の確認

USH-10G2シリーズ本体 …………… 1台

取扱説明書兼保証書(本書)…………… 1部

安全にお使いいただくために

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭がした場合は接続している機器の電源を切り、お買い上げの販売店又は当社までご連絡ください。
- 本製品のケーブル部に断線、被膜破れ、コネクタ不良が発生した場合は直ちに使用をおやめください。
- USB端子に機器を接続する前に端子内に異物やホコリ等が無いか確認してください。
- 幼児のお手の届く所に本製品を置かないでください。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- お手入れをする際は、乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナーなど揮発性有機溶剤が含まれるものは使用しないでください。
- 本製品の分解や改造は絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- 本製品の仕様は改良の為、予告無く変更する場合があります。予めご了承ください。

ご使用上の注意

- データ通信中は、絶対に本製品を接続機器から取り外さないでください。データやプログラムの損失、機器の故障の原因となります。
- USB機器の接続を解除する際は必ず本製品と接続機器をしっかりと持ち、接続部に無理な力がかからないように取り外してください。
- 本製品はすべての接続機器との組み合わせで使用できることを保証するものではありません。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの損失や、接続機器の故障については一切の補償をいたしかねます。
- 本製品の使用によって生じた端末や接続機器の故障・不具合などについては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 製造には万全を期しておりますが、万が一不具合の場合は直ちに交換させていただきます。それ以上の対応はご容赦いただけますようお願いいたします。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: 弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社webページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。

弊社サポートページ(<https://www.mco.co.jp/support/>)より[お問い合わせ]→[製品に関するお問い合わせ]お問い合わせフォーム内よりご記載の上、送信してください。弊社担当より5営業日以内にご返答させていただきます。

△ **ご注意** 弊社サポートメールへお問い合わせ頂くお客様で弊社から返信メールを送信できない(エラーにて返却)事例が発生しております。

弊社サポートホームページにてお問い合わせ時に、携帯キャリア様のアドレス[@docomo.ne.jp, @ezweb.ne.jp, @softbank.ne.jp]等にてご質問頂く際には、お客様の端末、IDにて「support@mco.co.jp」の受信許可設定を行ってください。

上記設定を行っていない場合メールをお届けすることができない場合がございます。またはgmailアドレスや他のPC用アドレスにてお問い合わせ頂くことをおすすめ致します。

2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル: (03) 5825-7851

【受付時間】 月～金: 10:00～12:00、13:00～16:00

※ サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページでご確認ください。

※ 土曜、日曜、祝日は受付しておりません。

※ 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。

※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできかねますので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。

※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。

※ メール受信後5営業日以内にご返答をしております。1週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますようお願い致します。
※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

株式会社ミヨシ 保証規定

(1) 保証期間について

本製品保証期間はご購入日より6ヶ月となっております。

(2) 無償保証について

保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。

修理受付手順に関しましては本書の「製品に関するお問い合わせ」をご参照ください。

(3) 無償保証適応外について

下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。

- ・ 製品の物損破損や無理な使用方法による外損故障の場合
- ・ 保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
- ・ ご購入日を証明いただける物 (レシート、納品書等) をご提示頂けない場合
- ・ 中古品やオークション等で入手された製品の場合
- ・ 火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
- ・ 水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
- ・ 製品の落下、破損などの故障の場合
- ・ 高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
- ・ ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合

(4) 保証、修理対応外について

次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできかねます。

- ・ 本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合

(5) 免責事項について

- ・ 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
- ・ 本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途にご使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じた場合も当社はいかなる責任を負いかねます。

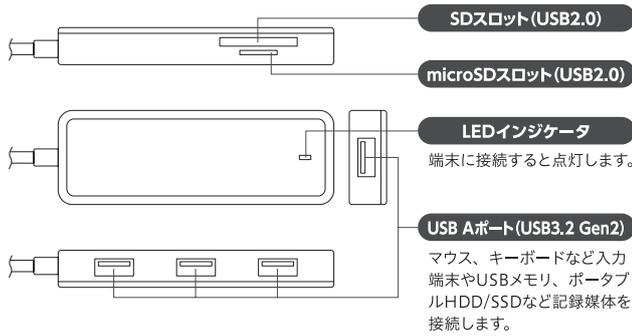
(6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

(7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しましては一切保証いたしません。

(This warranty is valid only in Japan.)

製品について / 使用方法

各部名称

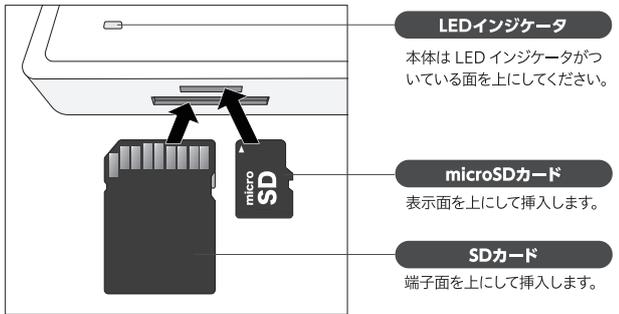


使用方法

- 1.本製品とパソコン/タブレットを接続します。
- 2.自動的にドライバーがインストールされ、使用可能になります。
※Windowsの場合、使用準備ができるとタスクトレイに「デバイスを使用する準備ができました」の表示が出ます。

【USB2.0 カードリーダ機能使用方法】

- 1.下記の通り、SD/microSDカードを正しい方向で真っ直ぐ奥まで挿入してください。※SDカードとmicroSDカードの同時使用はできません。



- 2.SD/microSDカードが下記の通り認識されます。
※OSのバージョンアップなどで、表示方法が変更になる場合があります。
※下記表記のドライブ名は一例になります。フォーマットソフトによりドライブ名は異なります。

- Windowsの場合
「PC」の「デバイスとドライブ」に「USBドライブ」や「メーカー名」などで表示されます。
- Macの場合
メディア挿入後、デスクトップにアイコンが表示されます。
(通常は「NO NAME」または「Unlabeled」のアイコンが表示されます。)
- Chrome OSの場合
ランチャー内にある「ファイル(アプリ)」に「USBドライブ」や「メーカー名」などで表示されます。「ファイル(アプリ)」に「USBドライブ」や「メーカー名」などで表示されます。
- iPad OSの場合(USH-10G2Cのみ)
「ファイル(アプリ)」に表示されます。
(通常は「NO NAME」または「Unlabeled」で表示されます。)

- 3.使用後は端末側の説明書記載の「安全な取り外し」を行ってからSD/microSDカードを取り外してください。端末本体の電源がOFFの場合は、そのまま取り外せません。

こんなときは

- Q1. 接続した機器が認識されない**
- A1. 一度本製品を取り外し、再度接続を行ってください。
 - A2. 端末の再起動を行ってください。
- Q2. ポータブル HDD 等が使用できない**
- A1. 機器側のUSB端子の電源供給量が少ない場合は、消費電力の高い機器が使用できない場合がございます。
 - A2. 接続しているケーブルが長い場合は正常に認識されない場合があります。
- Q3.SD カード /microSD カードが認識されない。(カードリーダ機能)**
- A1. メディアの向きを再度確認して、正しい方向で挿入してください。
 - A2. デジタルカメラ、スマートフォンでご使用になる場合は、必ず、デジタルカメラ、スマートフォン側でフォーマットしてください。
パソコンでフォーマットした場合、デジタルカメラ・スマートフォンで認識しない場合があります。また、Windows上でフォーマットしたメディアは、Mac OSで認識できない場合があります。また、Mac OS上でフォーマットしたメディアは、Windowsで認識できない場合があります。その場合は、使用するOSに対応したフォーマットに変更してください。
- Q4. スマートフォンやドライブレコーダーで録画した動画ファイルをパソコンで再生できない。(カードリーダ機能)**
- A. スマートフォンやドライブレコーダーで録画した動画ファイルをパソコンで再生するには、専用ソフトが必要になる場合があります。

製品仕様

規格	USBハブ:USB3.2 Gen2(USB3.1 Gen2)準拠 カードリーダ:USB2.0準拠
転送速度	USBハブ:最大10Gbps カードリーダ:最大480Mbps ※理論値
電源	バスパワー
USB端子供給電力	最大900mA
サイズ	約W96×D33×H12mm(ケーブル除く)
対応メディア	SDカード(512MB~2GB)、SDHCカード(4GB~32GB)、SDXCカード(64GB~512GB) microSDカード(512MB~2GB)、microSDHCカード(4GB~32GB)、microSDXCカード(64GB~512GB)
保証期間	お買上げ日より6ヶ月