

# USB ピンマイク UMF-08/BK

## 取扱説明書 兼 保証書

この度は弊社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。  
ご使用前に必ず本書をご一読いただき、大切にお手元に保管してください。

※本書記載の会社名、製品名等はその会社の登録商標又は商標です。

### ⚠️ ご使用上の注意

- ・マイクの位置や距離、ソフトウェアや機器の設定などのご使用環境によっては正常に音声を拾えない場合がございます。うまく音声が入らない場合は、マイクの位置を調整するなどしてお試しください。
- ・直射日光の当たる場所や、高温多湿の場所での使用・保管はしないでください。
- ・本製品の分解や改造は絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- ・お手入れをする際は、乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナーなど揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- ・本製品を取り外す場合は、必ずコネクタをしっかりと持って外してください。
- ・本製品使用による直接または間接的な損害に関しましては一切の責任を負いかねます。

### 製品仕様

対応機器	Windows11、10/Mac OS 10.12以降
インターフェイス	USB A
本体重量	約37g
ケーブル長	約1.9m
指向性	無(全)指向性
周波数帯域	50Hz～16,000Hz

サンプリング周波数	48kHz, 16bit
インピーダンス	1KΩ±30%
感度	-30dB±3dB
付属品	取扱説明書兼保証書
保証期間	お買い上げ日より6ヶ月

### 使用イメージ



### 製品特長



### ご使用方法

- ①本製品をパソコンのUSBポートに接続してください。
- ②自動的にドライバがインストールされます。OSの再起動のメッセージが出た場合は、OSを再起動してください。『使用する準備ができました』のメッセージが出たら準備完了です。  
※ドライバのインストールには時間が掛かる場合があります。ドライバのインストールが完了するまでお待ちください。
- ③OSの設定を行います。

**Windows10の場合** ①[スタート]→[設定]→[システム]→[サウンド]→[サウンドコントロールパネル]の順番でクリックします。

**Windows11の場合** ①[スタート]→[設定(システム)]→[サウンド]→[サウンドの詳細設定]の順番でクリックします。

- ②[再生]と[録音]のタブをクリックして、それぞれ[USB Audio Device]を選択して、[既定値に設定]をクリックしてください。  
※既に『既定のデバイス』で認識されている場合はそのまま構いません。
- ③選択した[USB Audio Device]の[プロパティ]をクリックして[レベル]のタブをクリックしてください。
- ④スピーカーとマイクの音量を調整してください。ミュート(無音)に設定されている場合は解除してください。

### MacOSの場合

- ①[システム環境設定]→[サウンド]の順番でクリックします。
- ②[入力]と[出力]のリストから、それぞれ[USB Audio Device]を選択します。
- ③[消音]にチェックが入っている場合は解除してください。

### トラブルシューティング

#### Q. 音が聞こえない。

A. パソコンの設定で優先されるスピーカーに別のデバイスが設定されている可能性があります。本書の『ご使用方法』を参考に本製品を優先するよう既定値に設定変更してください。また、Windowsの場合は[プロパティ]の[レベル]をご確認いただき、音量レベルを調節してください。  
接続するヘッドホン等にボリュームやミュートスイッチが搭載されている場合は、スイッチを調節してください。

#### Q. マイクが使えない。

A. パソコンの設定で優先されるマイクに別のデバイスが設定されている可能性があります。本書の『ご使用方法』を参考に本製品を優先するよう既定値に設定変更してください。また、Windowsの場合は[プロパティ]の[レベル]をご確認いただき、音量レベルを調節してください。  
本製品のマイクミュートスイッチが、ミュートに設定されていないかご確認ください。

### 製品に関するお問合せ

#### 弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社 web ページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。弊社サポートページ (<https://www.mco.co.jp/support/>) より [お問い合わせ] → [製品に関するお問い合わせ] お問い合わせフォーム内よりご記載の上、送信してください。弊社担当より 5 営業日以内にご返答させていただきます。

⚠️ ご注意 弊社サポートメールへお問い合わせ頂くお客様で弊社から返信メールを送信できない(エラーにて返却)事例が発生しております。弊社サポートへメールにてお問い合わせ時には、携帯キャリア様のアドレス [ @docomo.ne.jp, @ezweb.ne.jp, @softbank.ne.jp ] 等にてご質問いただく際には、お客様の端末、ID にて「support@mco.co.jp」の受信許可設定を行ってください。上記設定を行っていない場合メールをお届けすることができない場合がございます。または gmail アドレスや他の PC 用アドレスにてお問い合わせいただくことをおすすめ致します。

#### 電話でのお問合せ

【電話番号】 サポートダイヤル：(03) 5825 - 7851

【受付時間】 月～金：10:00～12:00、13:00～16:00

※ サポート時間を変更される場合があります。弊社ホームページでご確認ください。 ※ 土曜、日曜、祝日は受付しておりません。 ※ 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。 ※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。 ※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。 ※ メール受信後 5 営業日以内にご返答をしております。1 週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますよう、お願い致します。 ※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。