

巻き取り式片耳イヤホン USBタイプ

UHP-K01

取扱説明書 兼 保証書

この度は弊社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
ご使用の前に必ず本書をご一読いただき、大切にお手元に保管してください。

※本書記載の会社名、製品名等はその会社の登録商標又は商標です。

⚠️ ご使用上の注意

- ・ご使用前に必ず同梱の取扱説明書をご一読ください。
- ・ケーブルを伸縮させる際は必ず両端を同時に引っ張ってください。片側のみ引っ張ると故障の原因になります。
- ・リモコンはすべての機器での動作を保証するものではありません。
- ・耳を刺激するような大音量でのご使用はおやめください。聴力に影響を及ぼす可能性があります。
- ・長時間連続でのご使用は避け、耳を休ませるようにしてください。
- ・肌に触れる部分に異常を感じた場合は、すぐに使用を中止してください。
- ・イヤークラスは長期のご使用により劣化することがございます。
- ・直射日光の当たる場所や、高温多湿の場所での使用・保管はしないでください。
- ・本製品の分解や改造は絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- ・お手入れをする際は、乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナーなど揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- ・本製品を取り外す場合は、必ずコネクタをしっかりと持って外してください。
- ・本製品の使用によって生じた端末の故障・不具合などについては直接的・間接的な損害につきましては一切の責任を負いかねます。

製品仕様

対応OS	Windows11 / 10、Mac OS 10.12以降(2022年10月現在)
インターフェイス	USB A
本体重量	約27g
ケーブル長	最大約1.2m
付属品	イヤークラス(S/M/L ※Mサイズ装着済)、取扱説明書兼保証書
保証期間	お買い上げ日より6カ月

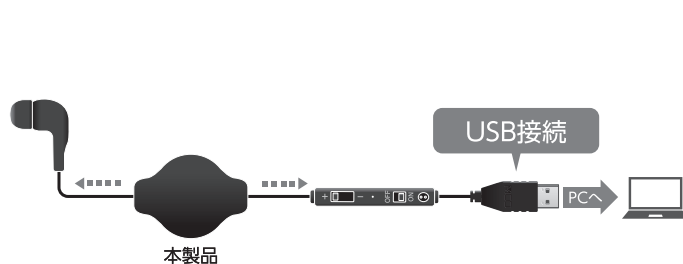
■イヤホン仕様

ドライバーユニット	φ10mm
周波数帯域	20Hz~20,000Hz
インピーダンス	32Ω
最大入力	20mW

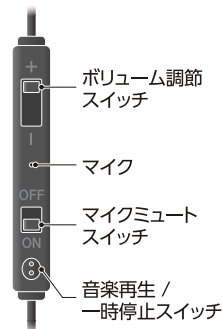
■マイク仕様

指向性	無(全)指向性
周波数帯域	20Hz~20,000Hz
インピーダンス	32Ω

使用イメージ



リモコンについて



ご使用方法

- ①本製品をパソコンのUSBポートに接続してください。
- ②自動的にドライバがインストールされます。OSの再起動のメッセージが出た場合は、OSを再起動してください。
『使用する準備ができました』のメッセージが出たら準備完了です。
※ドライバのインストールには時間が掛かる場合があります。ドライバのインストールが完了するまでお待ちください。
- ③OSの設定を行います。

Windows10の場合 ①[スタート]→[設定]→[システム]→[サウンド]→[サウンドコントロールパネル]の順番でクリックします。

Windows11の場合 ①[スタート]→[設定(システム)]→[サウンド]→[サウンドの詳細設定]の順番でクリックします。

- ②[再生]と[録音]のタブをクリックして、それぞれ[USB 2.0 Device]を選択して、[既定値に設定]をクリックしてください。
※既に「既定のデバイス」で認識されている場合はそのまま構いません。
- ③選択した[USB 2.0 Device]の「プロパティ」をクリックして[レベル]のタグをクリックしてください。
- ④スピーカーとマイクの音量を調整してください。ミュート(無音)に設定されている場合は解除してください。

MacOSの場合

- ①[システム環境設定]→[サウンド]の順番でクリックします。
 - ②[入力]と[出力]のリストから、それぞれ[USB 2.0 Device]を選択します。
 - ③[消音]にチェックが入っている場合は解除してください。
- ※上記のデバイスの名称はOSのバージョンによって異なる場合がございます。

製品に関するお問合せ

弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社 web ページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。弊社サポートページ

(<https://www.mco.co.jp/support/>)より【お問い合わせ】→【製品に関するお問い合わせ】

お問い合わせフォーム内よりご記載の上、送信してください。弊社担当より5営業日以内にご返答させていただきます。

⚠️ **ご注意** 弊社サポートメールへお問い合わせ頂くお客様で弊社から返信メールを送信できない(エラーにて返却)事例が発生しております。弊社サポートメールにてお問い合わせ時に、携帯キャリア様のアドレス [@docomo.ne.jp, @ezweb.ne.jp, @softbank.ne.jp] 等にてご質問いただく際には、お客様の端末、IDにて「support@mco.co.jp」の受信許可設定を行ってください。上記設定を行っていない場合メールをお届けすることができない場合がございます。または gmail アドレスや他の PC 用アドレスにてお問い合わせいただくことをおすすめ致します。

電話でのお問合せ

【電話番号】 サポートダイヤル: (03) 5825 - 7851

【受付時間】 月~金: 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 16:00

※ サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページでご確認ください。 ※ 土曜、日曜、祝日は受付しておりません。 ※ 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。 ※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。 ※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。 ※ メール受信後5営業日以内にご返答をしております。1週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますよう、お願い致します。 ※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせて頂いております。