

Type-Cドッキングステーション UDS-4K01

取扱説明書兼保証書

はじめにお読みください

この度は弊社製ドッキングステーション[UDS-4K01 以下本製品]をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

ご使用前に本書を必ずご一読頂き、大切にお手元に保管してください。

ご使用上の注意

- 本製品を使用するにはType-C端子がALTモードに対応している必要があります。
- 本製品の端子機能をフルに使用するにはType-C端子がUSB3.0以降に対応している必要があります。
- 本製品からUSB機器を外すときは必ずコネクタをしっかりと持って外してください。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの損失や機器の故障等につきましては一切の保証ができません。
- 本製品はすべてのPCおよびMacでの組み合わせで使用できることを保証するものではありません。
- 本製品の使用による他の機器の故障、不具合につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本製品の製造には万全を期しておりますが、万が一不具合品の場合は直ちに交換をさせていただきます。それ以上の責任はご容赦頂ますようお願い致します。
- 記載の製品名、商品名は各社の登録商標です。
- 製品仕様は改良のため、予告なく変更する場合があります。

安全にご使用いただくために

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭がした場合は接続している機器の電源を切り、お買い上げの販売店又は当社までご連絡ください。
- 幼児のお手の届く所に本製品を置かないでください。
- 本製品を水分や湿気が多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- お手入れする際は、乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー等の有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- 本製品は絶対に分解・改造を行わないでください。
- 本製品の仕様は改良の為、予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。

同梱品のご確認

UDS-4K01本体	1台
取扱説明書兼保証書(本書)	1枚

本製品の特長

- 最大4K60Hzの高解像度での出力が対応です。※
 - 安定性の高い高速有線LANでテレワークのオンライン会議にも最適です。
 - HDMI端子と液晶モニターを接続することによりデュアルモニターとして使用できます。
 - SDXC+microSDXCカードスロットは高速USB3.2Gen1(USB3.0)転送に対応しています。
 - ドライバー不要で接続することにより自動的に使用可能になります。
 - 放熱性の高いアルミニウム素材採用。
- ※ PCまたはMacがDP1.4に対応している必要があります。詳細はPCの仕様書をご確認ください。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: E-Mail でのお問い合わせ

弊社サポート用メールアドレス「support@mco.co.jp」にメールをお送りください。サポートを的確に行う為に、以下の点をご記入の上、お送りください。

- お問い合わせ商品型番 (本製品型番: UDS-4K01)
- お使いのOS (アップグレードを行っている際はその旨も添えてください)
- お使いのPCの型番 ● 商品のシリアルNo. (本製品の裏面に記載しております)
- 故障内容 ● 商品お買い上げ店舗 ● お買い上げ日時 ● 保証期限の有無

2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル: (03) 5825-7851
【受付時間】 月～金: 9:00-12:00, 13:00-16:00

- ※ サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページでご確認ください。
- ※ 土曜、日曜、祝日は受付していません。
- ※ 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。
- ※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。
- ※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。
- ※ メール受信後5営業日以内にご返答をしております。1週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますようお願い致します。
- ※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

株式会社ミヨシ 保証規定

- (1) 保証期間について
本製品の保証期間はご購入日より1年間となっております。
- (2) 無償保証について
保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。保証書と商品を販売店までお持ちください。
- (3) 無償保証適応外について
下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。
 - ・ 製品の物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
 - ・ 保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
 - ・ ご購入日を証明いただける物(レシート、納品書等)をご提示頂けない場合
 - ・ 中古品やオークション等で入手された製品の場合
 - ・ 当社正規販売店以外よりお求めいただいた場合(マーケットプレイス等)
 - ・ 火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
 - ・ 水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
 - ・ 製品の落下、破損などの故障の場合
 - ・ 高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
 - ・ ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合
- (4) 保証、修理対応外について
次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。
 - ・ シリアルNoに偽造、剥離が認められた場合
 - ・ 本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合
- (5) 免責事項について
・ 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
・ 本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途に使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じても当社はいかなる責任を負いかねます。
- (6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- (7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用にしましては一切保証いたしません。
(This warranty is valid only in Japan.)

製品について / 使用方法

製品仕様

本体仕様

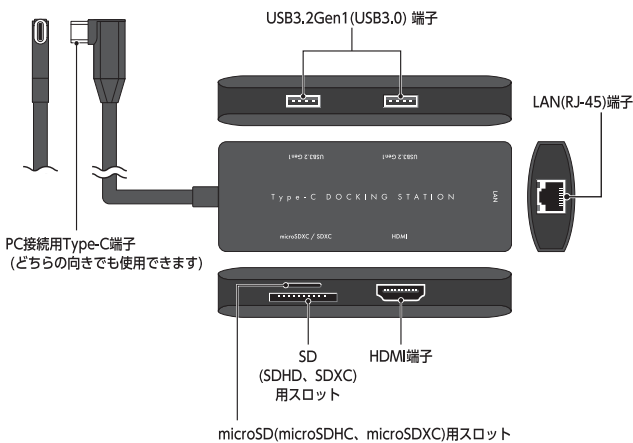
コネクタ	USB Type-C
規格	USB3.2 Gen1 (USB3.0)
サイズ	約横45mm×縦112mm×厚さ15mm (本体部のみ)
ケーブル長	約50cm
重量	約82g
材質	アルミニウム
対応OS	Windows10 / macOS10.13以降 スマートフォンには対応していません。

規格仕様

HDMI出力	最大4K60Hz※ 最大4K30Hz / Full HD60Hz
LAN端子 (RJ-45)	1000BASE-T / 100BASE-TX/10BASE-T
USB端子	USB3.2 Gen1
SDカード	SDXC / SDHC / SD 最大1TBまで対応 (USB3.2 Gen1準拠)
microSDカード	microSDXC / microSDHC / microSD 最大1TBまで対応 (USB3.2 Gen1準拠)

※ 接続する PC の仕様により最大出力解像度は異なります。
※ 映像出力を行うには PC 側が ALT モードに対応している必要があります。
※ 1000BASE-T で通信を行うには Type-C 端子が USB3.0 以降に対応している必要があります。
未対応の場合は 100BASE-T までの対応になります。

各部名称



接続方法

Type-C 端子を PC または MacBook シリーズの Type-C 端子に接続してください。
自動的にドライバインストールが完了し、使用できます。
Type-C 端子はどちらの向きでも使用できます。使用環境に合わせて接続してください。

【接続時のご注意】

- 必ず PC または Mac 本体の Type-C 端子に接続してください。
Type-C ハブなどを使用した端子では正常に使用できません。
- 映像出力変換アダプタ (HDMI-DVI や D-sub 等) を使用した場合は正しく出力されない場合があります。変換をせずに HDMI 搭載のモニターまたは液晶テレビに接続してください。

使用方法

カードリーダー機能

- microSD/SDHC/SDXC カード
ラベルを上に向けカードを挿入してください。
- SD/SDHC/SDXC カード
ラベルを下に向けカード挿入してください。

HDMI機能

HDMI 端子のケーブルを接続してください。自動的に認識されます。
PC または mac 側のディスプレイ設定で拡張、複製などの出力ができます。

LAN (RJ-45) 機能

オレンジと緑の LED 点灯を確認後、LAN ケーブルを接続してください。
カテゴリ 5e 以上の LAN ケーブルを使用してください。

USB3.2 Gen1 ハブ機能

フラッシュメモリやマウス、ポータブル SSD 等が接続できます。
取り外しの際は PC または mac の設定に従って行ってください。

こんなときは

HDMI機能

本製品から映像出力を行う場合は PC 側が ALT モードに対応している必要があります。
対応して PC で映像が出力されない場合は下記点をご確認ください。

Q1. 映像が出力されない

- A1. 4K60Hz にて出力の場合は必ず Premium HDMI ケーブルを使用してください。
- A2. モニターの電源を一度消して、再度オンにしてください。
- A3. PC または Mac を再起動してください。
- A4. HDMI 切替器や変換アダプタを使用している場合は外してお試しください。

LAN機能

Q1. 通信できない

- A1. 本製品の LAN 端子 LED が点灯しているかをご確認ください。
- A2. デバイスマネージャー上に「Realtek USB GbE Family Controller」が表示されている事をご確認ください。
- A3. 社内使用等で IP 設定等必要な場合はネットワーク担当者にご相談ください。
- A4. LAN ケーブルが正しく導通しているかをご確認ください。

USBハブ機能

Q1. 認識されない

- A1. 機器のドライバインストールが正しく行われているかご確認ください。
消費電力が激しい機器は使用できない可能性があります。その場合は PC 本体に直接接続してください。

カードリーダー機能

Q1. 読み込めない

- A1. 対応しているフォーマットかをご確認ください。