



USB Type-Cドッキングステーション UDS-2K02P

取扱説明書兼保証書

はじめにお読みください

この度は弊社製ドッキングステーション[UDS-2K02P 以下、本製品]をお買い上げ戴きまして誠にありがとうございます。
ご使用前に本書を必ずご一読頂き、大切にお手元に保管してください。

同梱品のご確認

UDS-2K02P本体	1台
取扱説明書兼保証書(本書)	1枚

安全にご使用いただくために

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭がした場合は接続している機器の電源を切り、お買い上げの販売店又は当社までご連絡ください。
- 本製品のケーブル部に断線、被膜破れ、コネクタ不良が発生した場合は直ちに使用をおやめください。
- USB 端子に機器を接続する前に端子内に異物やホコリ等が無い確認してください。
- 幼児のお手の届く所に本製品を置かないでください。
- 本製品を水分や湿気が多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- お手入れする際は、乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー等の有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- 本製品は絶対に分解・改造を行わないでください。
- 本製品の仕様は改良の為、予告無く変更する場合があります。予めご了承ください。

ご使用上の注意

- 本製品を使用するには、接続する機器の USB Type-C ポートが DisplayPort ALT モードに対応している必要があります。
- 本製品の機能をすべて使用するには、接続する USB Type-C ポートが USB3.0 以降に対応している必要があります。
- 本製品は必ず PC/Mac の USB Type-C ポートに直接接続してください。USB ハブなどを経由して接続した場合は使用できません。
- 機器によっては接続できない場合があります。
- 本製品を取り外す際は必ずコネクタを持って外してください。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの損失については、弊社は一切の保証はできません。
- 本製品の使用による接続機器の不具合や故障については、弊社では一切の責任を負いかねます。
- 本製品の製造には万全を期しておりますが、万が一不具合品の場合は、ただちに交換させていただきます。それ以上の責任はご容赦いただきますようお願い致します。

本製品の特長

- USB PD 給電ポートを搭載し、USB PD に対応した PC や Mac に給電しながら使用できます。(最大 100W まで) ※各ポートは USB PD 給電しなくても使用できます。
- 高速なインターネット通信に対応したギガビット対応の LAN ポートを搭載しています。
- USB ポートはすべて高速 3.2 Gen1 に対応し、高速な SSD/HDD との接続に最適です。うち 1 つのポートは USB Type-C になっており、USB Type-C 機器を直接接続できます。
- HDMI ポートを搭載し、デュアルモニター出力が可能です。
- 面倒なドライバーのインストールは必要なく、接続するだけですぐにお使いいただけます。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: 弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社webページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。

弊社サポートページ(<https://www.mco.co.jp/support/>)の[お問い合わせ]→[製品に関するお問い合わせ]内フォームよりご記載の上送信してください。弊社担当より5営業日以内に返信させていただきます。

弊社サポートメールへお問い合わせいただくお客様でメール返却エラーの事例が発生しております。弊社サポートへお問い合わせいただく際にはお客様の端末設定またはメール設定にて弊社からのメールアドレス[support@mco.co.jp]の受信許可設定を行ってください。この設定を行っていない場合は弊社からのメールが受信できない場合がございます。またはGmailや他のPC用アドレスにて送信いただくことをおすすめしております。

2: お電話でのお問い合わせ

△ サポート対応品質向上の為、弊社ではすべての通話内容を録音させていただいております。

【電話番号】 サポート専用ダイヤル: (03)5825-7851

【受付時間】 平日月曜から金曜10:00-12:00 / 13:00-16:00

- サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページをご確認ください。
- 土曜、日曜、祝日は受付しておりません。
- 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承下さい。
- 製品保証には必ずお買い上げ時のレシートまたは購入証明が必要です。ご提示いただけない場合や、紛失された場合は、無償対応できません。※贈答品などをご提示できない場合は弊社にご相談ください。
- 質問内容および複雑状況によってはお時間をいただく場合がございます。
- 原則メール受信後5営業日以内に返信しております。1週間経っても弊社からの連絡がない場合は再度ご連絡いただきますようお願い申し上げます。
- 弊社規定に反する質問内容やお問い合わせの場合は返答をお断りする場合がございます。

株式会社ミヨシ 保証規定

- 保証期間について
本製品の保証期間はご購入日より1年間となっております。
- 無償保証について
保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。保証書と商品を販売店までお持ちください。
- 無償保証適応外について
下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。
 - ・ 製品の物損破損や無断使用方法による外損の故障の場合
 - ・ 保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
 - ・ ご購入日を証明いただける物(レシート、納品書等)をご提示頂けない場合
 - ・ 中古品やオークション等で入手された製品の場合
 - ・ 当社正規販売店以外よりお求めいただいた場合(オークション、マーケットプレイス等)
 - ・ 火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
 - ・ 水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
 - ・ 製品の落下、破損などの故障の場合
 - ・ 高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
 - ・ ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合
- 保証、修理対応外について
次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。
 - ・ シリアルNoに偽造、剥離が認められた場合
 - ・ 本体に不正な分解、改造痕がみつけられた場合
- 免責事項について
 - ・ 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
 - ・ 本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途に使用になれば、人身事故や社会的損害などが生じても当社はいかなる責任を負いかねます。
- 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しましては一切保証いたしません。
(This warranty is valid only in Japan.)

株式会社ミヨシ 〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-10-10 一誠ビル

※ 記載の会社名、商品名等はその会社の登録商標または商標です。
※ 製品仕様、パッケージ等は改良のため予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。 2023年12月 初版

製品について / 使用方法

各部名称

USB3.2 Gen1 (USB Type-C)

USB Type-Cコネクタを搭載したUSB機器を直接接続できます。

USB3.2 Gen1 (USB A)

高速なUSB3.2(3.1/3.0)に対応したUSBフラッシュメモリーやSSD/HDDとの接続に最適です。マウスなども接続できます。

HDMI

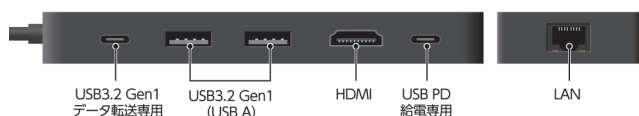
HDMIポートを搭載したPCモニター、テレビなどに映像を出力できます。
※4K30Hz/フルHDまでの映像出力に対応しています。
※接続するPC/MacのUSB Type-Cポートが映像出力(DisplayPort ALTモード)に対応している必要があります。

LAN

ギガビットに対応し、高速なインターネット通信をストレスなく行えます。

USB PD給電

USB PDに対応したPCやMacに最大100Wまで給電可能です。
※USB PD対応のUSB-ACアダプタと接続する必要があります。
※弊社製品、またはメーカー純正のUSB-ACアダプタを推奨。



接続方法

- 本製品の USB Type-C コネクタを PC/Mac の USB Type-C ポートに接続してください。自動的にドライバーがインストールされて使用できるようになります。
- 本製品の各ポートに機器を接続してください。

使用方法

HDMIポート

PC/Mac の HDMI ポートと本製品の HDMI ポートを HDMI ケーブルで接続してください。自動的に映像が表示されます。
PC/Mac のディスプレイ設定で拡張、複製などの出力を設定できます。

LANポート

LAN ケーブルを接続してください。
橙色と緑色の LED ランプが点灯します。通信中はランプが点滅します。
LAN ケーブルはカテゴリ 5e 以上の LAN ケーブルを使用してください。

USB3.2 Gen1ポート(USB Type-C)

USB Type-C コネクタを搭載した USB 機器を接続してください。
USB Type-C コネクタを搭載した USB3.2(3.1/3.0) に対応した SSD/HDD や、USB フラッシュメモリーとの接続に最適です。
※データ通信専用のポートです。USB PD 充電はできません。

USB3.2 Gen1ポート(USB A)

USB A コネクタを搭載した USB 機器を接続してください。
高速な SSD/HDD などの他、マウスなどの入力機器なども接続できます。

USB PD給電ポート

USB PD 対応の USB-AC アダプタに接続してください。
接続する USB-AC アダプタは PC メーカーの純正品や推奨品、または弊社商品 (65W 以上) を推奨します。※本製品の各ポートは給電しなくても使用できます。

製品仕様

本体仕様

コネクタ	USB Type-C
規格	USB3.2 Gen1
サイズ	約W49mm×D 118mm ×H16mm (本体部のみ)
重量	約72g
材質	ABS
ケーブル長	約0.3m
対応機器	USB Type-Cポートを搭載したWindows PC/Mac
対応OS	Windows11/10, macOS10.13以降

各ポート仕様

HDMI	最大解像度4K (3840×2160) 30Hz ※最大解像度は接続するPC/Macの仕様に基づきます。 ※接続するPC/MacのUSB Type-Cポートが映像出力 (DisplayPort ALTモード) に対応している必要があります。
LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
USB Type-C	USB3.2 Gen1 (5Gbps) ※USB3.2 Gen1はUSB3.0/USB3.1 Gen1と同等です。
USB A	USB3.2 Gen1 (5Gbps) ※USB3.2 Gen1はUSB3.0/USB3.1 Gen1と同等です。
USB PD給電	USB PD3.0準拠 (最大100Wまで対応) ※接続するPC/MacとUSB-ACアダプタがUSB PDに対応している必要があります。 ※USB給電ポートからデータ通信は行えません。

こんなときは

Q1. HDMI から映像が出力されない。

- 一旦モニターの電源を OFF にして、再度 ON してください。
- PC/Macを再起動してください。
- HDMI変換アダプタなど他のアダプタを接続している場合は外してください。

Q2. 通信できない。

- LAN ポートの LED ランプが点灯しているか確認してください。
- LANケーブルが導通しているか確認してください。
- 固定IPのネットワーク環境の場合は、PC/Macの設定が必要になります。ネットワーク担当者にご相談ください。

Q3. USB ポートに接続した USB 機器が認識されない。

- 一旦本製品をPC/Macから取り外して接続し直してください。
- PC/Macを再起動してください。

Q4. USB PD 給電ができない。

- 一旦USB給電ポートからUSBケーブルを取り外して、接続し直してください。
- USB-AC アダプタは PC メーカーの純正品や推奨品、または弊社商品 (65W 以上) を推奨します。