

USB3.0キャプチャーユニットHDMIタイプ UCP-HD31

取扱説明書兼保証書

ご使用の前に

はじめにお読みください

この度は、USB3.0キャプチャーユニットHDMIタイプ（「UCP-HD31」、以下本製品）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。ご使用前に本書を必ずご一読頂き、大切にお手元に保管してください。

使用上のご注意

- ご使用の前には使用方法をお読みになり正しくお使いください。
- 直射日光の当たる場所や高温多湿な場所でのご使用はおやめください。
- 乳幼児の手の届かない場所に保管してください。
- 本製品の分解・修理・改造などは絶対に行わないでください。
- 本製品に HDMI ケーブルは同梱されておりません。
- 本製品は全ての機器での動作を保証するものではありません。
- USB ハブでの動作保証は行っておりません。
- 本製品を USB コネクタから外す場合は必ずコネクタをしっかりとって外してください。
- 著作権保護されている映像を本製品を使用して PC に取り込むことはできません。

安全にご使用いただくために

- ご使用前に必ず本書をお読みになり、正しくご使用ください。
- 本製品を使用中に発生したデータの損失、プログラムの消去に関しましては一切の保証をできません。予め定期的なバックアップを行う事を推奨致します。
- 本製品の分解や改造は絶対におやめください。分解、改造を行った際は保証期間内でも一切の保証を致しかねます。
- 直射日光の当たる場所や、高温多湿、ホコリの多い場所で使用・保管をしないでください。
- お手入れをする際は乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。薬品等は使用しないでください。
- 本製品使用による直接または間接的な損害に関しましては一切の責任を負いかねます。

製品仕様

対応機種	USB3.2Gen1 (USB3.0) Aタイプを搭載したPC
対応OS	・Windows11/10※8.1/7は動作保証外です。 ・MacOS 10.13以降
入力端子	HDMI×1
接続インターフェイス	USB3.2Gen1 (USB3.0) Aタイプ×1
最大入力解像度	3840×2160@30Hz
最大表示解像度	1920×1080@60Hz
本体サイズ	約66mm(H)×25mm(W)×11mm(D)
本体重量	約16g
付属品	取扱説明書兼保証書、USB延長ケーブル×1
動作確認済ソフトウェア	Zoom、Skype、Google Meet、Open Broadcaster Software(OBS) ※弊社では本製品の本体のみをサポートしております。上記ソフトウェアに関してのサポートは一切行っておりません。ソフトウェアに関するお問い合わせは各ソフトウェアベンダー様へお問い合わせください。
保証期間	ご購入日より1年間

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: E-Mail でのお問い合わせ

弊社サポート用メールアドレス「support@mco.co.jp」にメールをお送りください。サポートを的確に行う為に、以下の点をご記入の上、お送りください。

- お問い合わせ商品型番（本製品型番：UCP-HD31）
- お問い合わせ内容をなるべく具体的に記載ください
- 商品のシリアルNo. ● 商品お買い上げ店舗 ● お買い上げ日 ● 保証期限の有無

2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】サポートダイヤル(03) 5825 - 7851

【受付時間】月～金:10:00~12:00、13:00~16:00

- ※ サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページでご確認ください。
- ※ 土曜、日曜、祝日は受付していません。
- ※ 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。
- ※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。
- ※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。
- ※ メール受信後5営業日以内にご返答をしております。1週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますようお願い致します。
- ※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

株式会社ミヨシ 保証規定

(1) 保証期間について

本製品の保証期間はご購入日より1年間となっております。

(2) 無償保証について

保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。保証書と商品を販売店までお持ちください。

(3) 無償保証適応外について

下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。

- ・製品の物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
- ・保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
- ・ご購入日を証明いただける物（レシート、納品書等）をご提示頂けない場合
- ・中古品やオークション等で入手された製品の場合
- ・当社正規販売店以外よりお求めいただいた場合（マーケットプレイス等）
- ・火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
- ・水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
- ・製品の落下、破損などの故障の場合
- ・高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
- ・ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合

(4) 保証、修理対応外について

次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。

- ・シリアルNoに偽造、剥離が認められた場合
- ・本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合

(5) 免責事項について

- ・本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
- ・本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途に使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じても当社はいかなる責任を負いかねます。

(6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

(7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しましては一切保証いたしません。

(This warranty is valid only in Japan.)

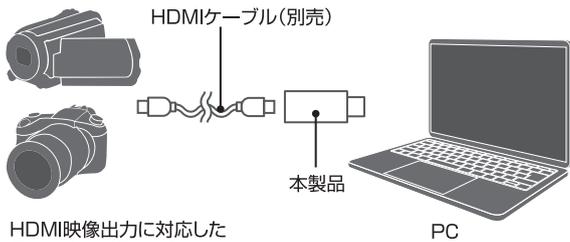
製品特長

- HDMI 出力映像を USB に変換することで、Web カメラとして PC に認識させます。
- HDMI 映像出力に対応したデジタルカメラやゲーム機と接続することで、高画質なライブ配信を可能にします。
- USB 延長ケーブル付属で USB ポートの位置やスペースを気にせずに使用できます。
- デジタルカメラを Web カメラとして使用することで、内蔵カメラを使用するよりも高画質なビデオ通話 / 配信が可能です。

接続方法

USB 延長ケーブルを使用しない場合

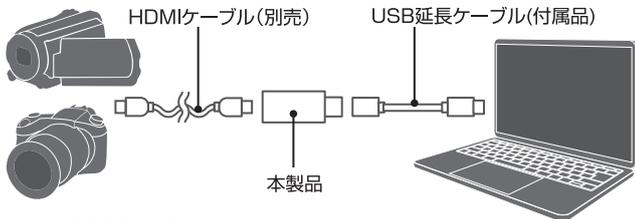
- 1.HDMI 映像出力に対応したデジタルカメラやビデオカメラと本製品を HDMI ケーブル（別売）を使用して接続します。
2. 本製品を PC に接続します。
- 3.PC に Web カメラとして認識されます。



HDMI映像出力に対応したデジタルカメラまたはビデオカメラ

USB 延長ケーブルを使用する場合

- 1.HDMI 映像出力に対応したデジタルカメラやビデオカメラと本製品を HDMI ケーブル（別売）を使用して接続します。
- 2.USB 延長ケーブルを本製品に接続します。
- 3.USB 延長ケーブルと PC を接続します。
- 4.PC に Web カメラとして認識されます。



HDMI映像出力に対応したデジタルカメラまたはビデオカメラ

推奨スペック

デスクトップPC	
USBポート	USB3.2Gen1(USB3.0)Aタイプ
CPU	Intel Core i5-4440 3.10 GHz以上 ※GPUエンコード必須
メモリー	8GB以上
グラフィック	NVIDIA GeForce GTX 660以上 intel HD Graphics 4000以上
ノートパソコン	
USBポート	USB3.2Gen1(USB3.0)Aタイプ
CPU	Intel Core i7-4810MQ以上 ※GPUエンコード必須
メモリー	8GB以上
グラフィック	NVIDIA GeForce GTX 870以上 intel HD Graphics 4000以上

※上記推奨スペックは弊社テストによるものです。

こんなときは

Q1 画面が映らない/カクつく

- A**
1. 接続機器に HDMI 端子が正しく接続されているかご確認ください。
 2. 接続機器の電源が入っているかご確認ください。
 3. 本製品が PC の USB3.2Gen1(USB3.0) に対応したポートに接続されているかご確認ください。
 - 4.PC に USB3.2Gen1(USB3.0) に対応したポートが複数ある場合、他のポートに接続して動作するかご確認ください。

Q2 接続機器の音声が聞こえない

- A** PC またはご使用のアプリケーションの設定がミュートになっていないかご確認ください。