

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: E-Mail でのお問い合わせ

弊社サポート用メールアドレス「support@mco.co.jp」にメールをお送りください。サポートを的確に行う為に、以下の点をご記入の上、お送りください。

- お問い合わせ商品型番（本製品型番：UC-03）
- お使いのOS（アップグレードを行っている際はその旨も添えてください）
- お使いのPCの型番 ● 商品のシリアルNo.（本製品の裏面に記載しております）
- 故障内容 ● 商品お買い上げ店舗 ● お買い上げ日時 ● 保証期限の有無

2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル：(03) 5825-7851

【受付時間】 月～金：9:00-12:00、13:00-17:30

※サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページでご確認ください。

※土曜、日曜、祝日は受付しておりません。

※電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。

※弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承願います。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。

※質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。

※メール受信後5営業日以内にご返答をしております。1週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますようお願い致します。

※修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

はじめにお読みください

この度は弊社製 USB カメラ「UC-03」（以下本製品）をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

ご使用前に必ず本書をご一読いただき、大切にお手元に保管してください。

使用上のご注意

- 本製品は電力を使い動作しておりますので発火する危険性があります。万が一煙が出たり、異臭がした場合は接続しているコンピュータなどの電源を切り、お買い上げの販売店、または弊社までご連絡ください。
 - 本製品は USB パスポートタイプです。USB ハブなどには接続しないでください。十分な電力を得ることができず、正常に動作しない場合があります。
 - レンズに指で直接触れしないでください。
 - 点灯した LED を直視しないでください。
 - 本製品を使用しない場合はパソコンの USB ポートから取り外してください。
 - 本製品の防水 / 防塵箇所はカメラ部のみとなります。
 - 濡れた手で本製品の操作を行わないでください。
 - 本製品を小さなお子様のお手に触れる場所に保管しないでください。
 - 本製品を太陽や電球など極端に明るいのものに向けて使用しないでください。
 - 直射日光の当たる場所や、高温多湿の場所で使用・保管をしないでください。
 - 本製品の分解や改造は絶対に行わないでください。故障の原因となります。
 - お手入れをする際は、乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
 - 他に接続している USB 機器のドライバなどの競合による不具合の動作保証はいたしかねます。
 - 本製品を使用する際は必ず OS のサービスパック、バージョンを最新のものに更新してください。
 - 本製品の使用によるデータの消失、破損が生じた場合、原因や損害の被害にかかわらず弊社では一切の責任を負いかねます。
- また、本製品使用による直接または間接的な損害に関しましては一切の責任を負いかねます。

絵表示の例

	△マークは危険、警告、注意を促す内容について告げる内容です。表示マークのあとに具体的な内容を示しています。
	○マークは禁止（してはいけない行為）であることを告げる内容です。表示マークのあとに具体的な内容を示しています。
	●マークは強制（必ず実行していただく行為）であることを告げる内容です。表示マークのあとに具体的な内容を示しています。

危険

- ⚠ 使用中に煙が出たり、においがした場合は、ただちに使用をやめ、USB ケーブルを接続機器から抜いてください。発火、異常発熱破損の原因となります。
- ⚠ 濡れた手でプラグに触れたりコードを抜き挿ししないでください。感電の原因となります。

警告

- ⚠ 本製品を布などで覆ったりしないでください。熱がこもり本体が変形したり、火災の原因となります。直射日光を避けて風通しの良い場所でご使用ください。
- ⚠ 本製品の使用温度範囲は 5°C～40°C です。この温度範囲以外では使用しないでください。
- ⚠ 本製品はすでに最良の状態に調整されています。絶対に分解、改造しないでください。火災、感電、故障の原因となります。
- ⚠ 雨が直接当たる場所や水などに濡れやすいところ、湿度が極端に高い場所では使用しないでください。感電、故障の原因となります。
- ⚠ 医療機器など、人命に関わる機器には使用しないでください。
- ⚠ 直射日光の当たる場所では使用しないでください。本体に触れますとやけどの原因となります。風通しの良い場所でご使用ください。
- ⚠ コネクタにホコリがついていないか確認し、根本までしっかり挿し込んでください。ホコリが附着していたり、接続が不完全な場合は、火災や感電などの重大事故の原因となります。
- ⚠ 本製品の分解や改造は絶対にしないでください。火災や、感電などの重大事故の原因となります。
- ⚠ 本製品の上に物などを置かないでください。また、本製品の上や近くに水や液体の入った容器を置かないでください。落下したり、こぼれたりすることで火災や感電などの重大事故の原因となります。

注意

- ⚠ 湿気が多い場所に本製品を置かないでください。火災や感電などの重大事故の原因となります。
- ⚠ 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失は保証致しません。定期的にバックアップを取るなどの対策を予め行ってお使いください。
- ⚠ 本製品のお手入れをする場合は、シンナーやベンジンなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは絶対に使用しないでください。塗装を痛め、故障の原因になる場合があります。乾いた柔らかい布などで乾拭きをしてください。

株式会社ミヨシ 保証規定

(1) 保証期間について

本製品の保証期間は お買い上げ日より6ヶ月間となっております。

(2) 無償保証について

保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。保証書と商品を販売店までお持ちください。

(3) 無償保証適外について

下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。

- ・製品の物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
- ・保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
- ・ご購入日を証明いただける物（レシート、納品書等）をご提示頂けない場合
- ・中古品やオークション等で入手された製品の場合
- ・当社正規販売店以外よりお求めいただいた場合（マーケットプレイス等）
- ・火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
- ・水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
- ・製品の落下、破損などの故障の場合
- ・高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
- ・ご提示いただいた保証書が偽造、修正された疑いがある場合

(4) 保証、修理対応外について

次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。

- ・シリアル No に偽造、剥離が認められた場合
- ・本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合

(5) 免責事項について

- ・本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
- ・本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途に使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じても当社はいかなる責任を負いかねます。

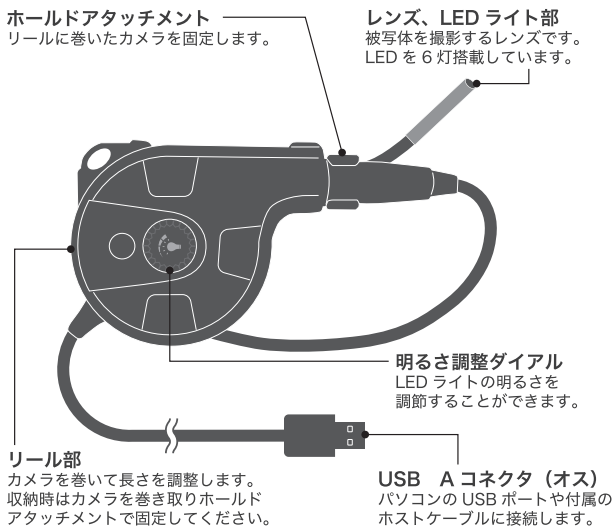
(6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

(7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しましては一切保証いたしません。（This warranty is valid only in Japan.）

製品仕様

インターフェース	USB2.0 準拠
カメラ先端径	直径 5.5mm
映像素子	CMOS 30万画素
画角	約 60°
フォーカス距離	約 3cm - 8cm
解像度	VGA 640 x 480 30fps
明るさ / 露出制御	オート
防水 / 防塵性	IP67 相当
光源	白色 LED6 灯 ※無段階調光ダイヤル付
本体長さ	約 0.8m
ケーブル長	約 0.5m
本体重量	約 131g
電源	USB
付属品	USB type-C ホストケーブル (スマートフォン、タブレット接続用) マグネットアタッチメント、取扱説明書兼保証書 (本書)
対応 OS	Windows10 (64bit、32bit) Android (ホスト機能対応端末) ※ MacOS、iOS 端末には対応しておりません。

各部名称



キャプチャソフトについて

Windows10 の場合

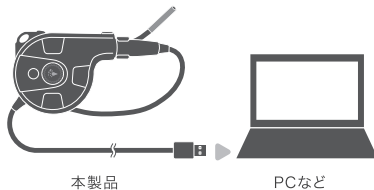
OS 標準のカメラアプリを推奨しています。OS の [スタート] アイコンをクリックして [カメラ] を選択します。

スマートフォン / タブレットの場合

本製品には専用のキャプチャソフトなどは付属していません。
そのため、お客様ご自身でご利用環境に合わせたソフトをご用意頂く必要があります。
本製品動作確認済みアプリケーションにつきましては、当社ホームページをご確認ください。

使用方法

パソコンで使用する場合

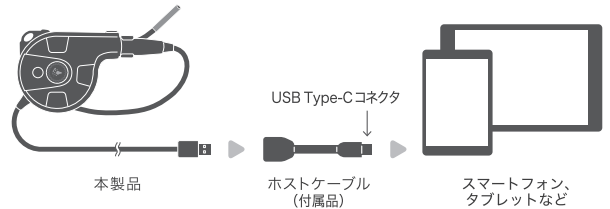


ドライバーのインストール

- 1 本製品の USB コネクタをパソコンの USB ポートに接続してください。
※ドライバーソフトのインストールが終了するまで USB ポートから取り外さないでください。
※ USB ハブ等には接続しないでください。
- 2 自動的にデバイスの認識が始まります。
※ インターネットに接続されていないパソコンをご使用の場合、自動的にドライバーがインストールされない場合があります。

使用方法

スマートフォン / タブレット PC で使用する場合

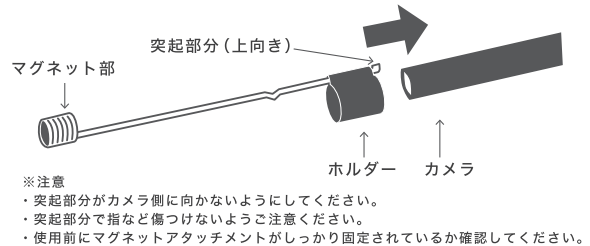


付属のホストケーブルを使用して、端末に接続します。
※ iPhone、iPad など iOS 端末には対応しておりません。
※ 端末の機種によっては端末側で「USB 接続設定」が必要になる場合があります。
※ 詳しくは端末の取扱説明書をご確認ください。

マグネットアタッチメントの使用方法

取付方法

付属のマグネットアタッチメントをカメラ先端に取り付けます。



先端のマグネット部でネジなど小さな金属をキャッチできます。



※注意

- ・重い物や大きい物には使用しないでください。

困ったときは

■ 画面が映らない / 動作しない

- 管理者権限を持つアカウントから
【コントロールパネル】→【システム】→【デバイスマネージャー】→【イメージングデバイス (カメラ)】を開き、【USB 2.0 Camera】項目があることを確認してください。
【!】マークが表示されている場合には、一旦本製品をパソコンの USB ポートから取り外し、再度接続を行ってください。
- ご使用のパソコンに USB ポートが複数個ある場合には、別のポートに接続することで、正常に動作する場合があります。

■ セットアップ中にエラーが出てしまう

- 使用中のアカウントが管理者権限を持たない場合、再度管理者権限を持つアカウントからセットアップを行ってください。それ以外の種類のアカウントでは、正常にセットアップが終了しない場合があります。