

# USBテンキー 26キータイプ TENUS02

取扱説明書兼保証書

## はじめにお読みください

この度は弊社製[TENUS02]（以下本製品）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
ご使用前にこちらの取扱説明書を必ずご一読していただき大切にお手元に保管してください。

## 同梱品のご確認

TENUS02本体	1台
取扱説明書兼保証書(本書)	1部

## 使用上のご注意

### ⚠️ 下記に記載する事は必ずお読みください

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭がした場合は接続しているコンピュータの電源を切り、お買い上げの販売店、又は弊社までご連絡ください。
- 雷が発生しているときは本製品やそのまわりのケーブル等には触れないでください。  
※故障や感電の原因となります。PCの電源を切る事をおすすめします。
- 本製品のカバーを開けたり内部を分解したりしないでください。  
※故障や感電の原因となる事があります。
- 濡れた手で本製品に触れないでください。  
※感電やショートによる故障が発生する恐れがあります。
- 本製品の中に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。  
※感電や故障、火災の原因となります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
- 本製品の上に重い物をのせたり、無理な力を加えての操作はおやめください。ケースが変形し内部部品が破損すると、発火や故障の原因となります。
- 本製品をちいさなお子様のお手に触れる場所に保管しないでください。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置したり、保管しないでください。  
※落下により故障、破損の原因となることがあります。
- お手入れの際は、乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー等の揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- 本製品は日本国内のみでお使いください。

## 本体仕様

キー表示、キー数	26キー
キースイッチ方式	パンタグラフ方式
キーピッチ	約19mm
キー耐久回数	800万回(キー単体の回数)
サイズ	約横幅101mm×奥行120mm×厚さ16mm
重量	約120g
ケーブル長	約70cm
端子	USB-A端子
対応OS	Windows10 / 8.1 / 8 / 7 日本語版

## お問い合わせ、保証について

### 製品に関するお問い合わせ

#### 1: E-Mail でのお問い合わせ

弊社サポート用メールアドレス「[support@mco.co.jp](mailto:support@mco.co.jp)」にメールをお送りください。  
サポートを的確に行う為に、以下の点をご記入の上、お送りください。

- お問い合わせ商品型番（本製品型番：TENUS02）
- お使いのOS（アップグレードを行っている際はその旨も添えてください）
- 商品のシリアルNo.（本製品に記載しております）● 故障内容をなるべく具体的に記載ください
- 商品お買い上げ店舗 ● お買い上げ日時 ● 保証期限の有無

#### 2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル：(03) 5825-7851  
【受付時間】 月～金：9:00-12:00、13:00-17:30

※土曜、日曜、祝日は受付していません。  
※電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。

#### 3: 修理商品の配送先

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-10-10 一誠ビル3階 株式会社ミヨシ 修理受付宛

- ※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。
- ※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。
- ※ メール受信後5営業日以内にご返答をしております。1週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますようお願い致します。
- ※ 修理等にて本製品を弊社にお送りの際は、お手数ですが必ず事前にメールかお電話にてご連絡をお願い致します。事前連絡なく弊社へお送りいただいた場合は修理をお断りする場合がございます。
- ※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。
- ※ ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

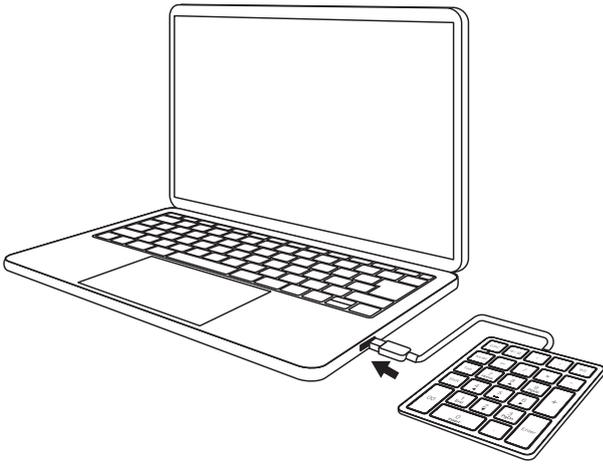
## 株式会社ミヨシ 保証規定

- (1) 保証期間について  
本製品保証期間はご購入日より6ヶ月間となっております。
- (2) 無償保証について  
保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。  
修理受付手順に関しては製品保証記載のページをご参照ください。
- (3) 無償保証適応外について  
下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。
  - ・ キーの物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
  - ・ USB端子の物損故障
  - ・ 保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
  - ・ ご購入日を証明いただける物（レシート、納品書等）をご提示頂けない場合
  - ・ 中古品やオークション等で入手された製品の場合
  - ・ 火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
  - ・ 水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
  - ・ 製品の落下、破損などの故障の場合
  - ・ 高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
  - ・ ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合
- (4) 保証、修理対応外について  
次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。
  - ・ シリアルNoに偽造、剥離が認められた場合
  - ・ 本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合
- (5) 免責事項について
  - ・ 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
  - ・ 本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途に使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じても当社はいかなる責任を負いかねます。
- (6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- (7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しては一切保証いたしません。  
(This warranty is valid only in Japan.)

# 製品について

## 本製品のセットアップ方法

本製品の USB-A 端子を PC 本体の USB ポートに接続してください。



## こんなときは

### Q1. 動作しない

A. USB 端子が正しく認識されていますか？一度本製品の端子を取り外し、他のポートに接続してください。

### Q2. 数字が入力できない

● いくつかの原因が想定されますので、下記の点についてご確認ください。

A1. NumLock がオンになっているかご確認ください。

A2. インジケータ LED が点滅しているかご確認ください。

### Q3. 表記と異なるキーが入力される

● いくつかの原因が想定されますので、下記の点についてご確認ください。

A1. 本製品が英字キーボードとして認識されている可能性があります。デバイスマネージャで一度削除し、再度他の USB ポートに接続してください。

A2. 英字キーボードや日本語以外の OS を使用していませんか？  
本製品は日本語版 Windows、日本語キーボード配列以外の PC では正しく使用できません。

## 各部の名称と機能

