

2.4GHz ワイヤレスキー TEN24G03

取扱説明書兼保証書

ご使用の前に

はじめにお読みください

この度は弊社製 TEN24G03 (以下本製品)をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。ご使用の前にこちらの取扱説明書を必ずご一読していただき大切にお手元に保管してください。

同梱品の確認

TEN24G03本体	1台
TEN24G03専用レシーバー	1台
テスト用電池	1セット
取扱説明書兼保証書(本書)	1部

使用上のご注意

⚠ 下記に記載する事は必ずお読みください

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭がした場合は接続しているコンピュータの電源を切り、お買い上げの販売店、又は弊社までご連絡ください。
- 雷が発生しているときは本製品やそのまわりのケーブル等には触れないでください。
※故障や感電の原因となります。PCの電源を切る事をおすすめします。
- 本製品のカバーを開けたり内部を分解したりしないでください。
※故障や感電の原因となる事があります。
- 濡れた手で本製品に触れないでください。
※感電やショートによる故障が発生する恐れがあります。
- 本製品の中に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
※感電や故障、火災の原因となります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
- 本製品の上に重い物をのせたり、無理な力を加えての操作はおやめください。ケースが変形し内部部品が破損すると、発火や故障の原因となります。
- 本製品をちいさなお子様のお手に触れる場所に保管しないでください。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
※落下により故障、破損の原因となることがあります。
- お手入れの際は、乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー等の揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- 本製品は日本国内のみでお使いください。

無線についてのご注意

- 本製品は 2.4GHz の周波数帯域を使用しております。(技術適合認証済み)
- 本製品が使用する 2.4GHz では、Bluetooth、無線 LAN、医療機器にて使用されている帯域と同じであり、これらの機器に影響を与える場合がございます。
- 本製品が使用する 2.4GHz 帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の生産ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局 (以下、他の無線局) が運用されています。
- 念の為、ご自宅の近くに『他の無線局』が運用されていないかをご確認ください。
- 万が一、本製品を使用する事により『他の無線局』との間に電波干渉等が発生した場合は、すみやかに使用チャンネルを変更していただくか、ご使用をおやめください。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: 弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社 Web ページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。

弊社サポートページ (<https://www.mco.jp/support/>) の [お問い合わせ] の [製品に関するお問い合わせ] 内フォームよりご記載の上送信してください。弊社担当より 5 営業日以内に ご返答させていただきます。

弊社サポートメールへお問い合わせいただくお客様でメール返却エラーの事例が発生しております。弊社サポートへお問い合わせいただく際にはお客様の端末設定またはメール設定にて弊社からのメールアドレス [support@mco.co.jp] の受信許可設定を行ってください。この設定を行っていない場合は弊社からのメールが受信できない場合がございます。または Gmail や他の PC 用アドレスにて送信いただくことをおすすめしております。

2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル : 0570-666-365 (ナビダイヤル)

【受付時間】 月～金 : 10:00-12:00、13:00-17:00

※土曜、日曜、祝日は受付していません。

※電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。

※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。

※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。

※ メール受信後 5 営業日以内に ご返答をしております。1 週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますよう、お願い致します。

※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

ナカバヤシ株式会社 保証規定

この製品は厳密な検査に合格したものです。保証期間内にお客様の正常なご使用状態のもとで万一故障した場合には、本保証規定に従い無償で同等品と交換させていただきます。製品と保証書とレシートなどの購入証明書を添えてお買い上げの販売店までお持ちください。ご購入後 6 ヶ月以内に発生した故障は初期不良交換させていただきます。

但し、次に該当する場合は保証対象外となります。

1. 購入証明書に購入日や販売店が明記されていない場合
2. 購入証明書と故障した本製品を弊社に提示いただけない場合
3. 購入証明書に偽造・改変などがある場合
4. 中古品やオークションなどで購入された場合
5. 取り扱い上の誤りによる故障及び損傷、修理や改造などをされていた場合
6. お買い上げ後の移動、落下または輸送などによる故障、損傷が生じた場合
7. 火災、天災、または異常電圧により故障、損傷が生じた場合
8. 接続している他の機器の不良、その他外部要因によって生じた故障及び損傷

※保証は日本国内においてのみ有効です。

※保証書の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

商品に関するお問い合わせはこちら ▶

<https://www.nakabayashi.co.jp/support/>

ナカバヤシ株式会社



※詳しくは MCO ブランドのホームページをご覧ください。 www.mco.jp

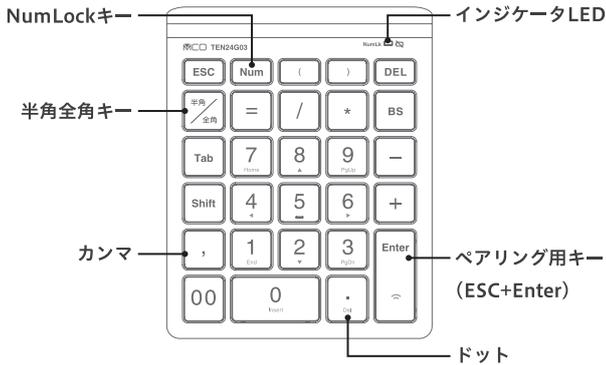
※記載の会社名、商品名等はその会社の登録商標または商標です。

※製品仕様、パッケージ等は改良のため予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。 2025年1月 第2版

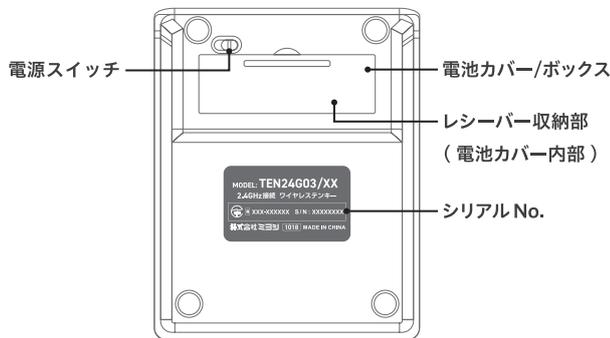
基本的な機能、使用方法

各部の名称と機能

表面



裏面



電源の入れ方

- 1 本製品裏面の電源スイッチをONにしてください。
- 2 使用後は電源スイッチをOFFにしてください。

セットアップの前に

- 1 テスト用電池、または新しい単4形アルカリ乾電池2本を入れてください。
- 2 本製品裏面の電源スイッチをONにしてください。

本製品のセットアップ方法

- 1 本製品付属のレシーバーをPC本体のUSBポートに接続してください。自動的にドライバーがインストールされます。
- 2 本製品が正常に動作するかお試しください。

本製品専用レシーバーにつきまして

●本製品専用レシーバーは弊社運営のWebショップにて販売しております。万が一紛失された場合は弊社サポートへお問い合わせください。

こんなときは

動作しない

確認1：電池残量はありますか？

対応方法：新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。

確認2：電源スイッチはONになっていますか？

対応方法：裏面の電源スイッチをOFFにしてください。

確認3：USBレシーバーが正しく認識されていますか？

対応方法：一度本製品のレシーバーを取り外し、他のUSBポートに接続してください。

上記で解決しない場合は再ペアリングをお試しください。

1. 本製品専用レシーバーをPCから外してください。
2. 本製品のESCキーとEnterキーを同時に3秒以上長押ししてください。青LEDが点滅します。
3. 青LED点滅中に本製品専用レシーバーをPC本体のUSBポートに接続してください。
4. 自動的にテンキーとレシーバーがペアリングします。

数字が入力できない

確認1：本製品のNumLockがONになっているかご確認ください。

確認2：PC側のNumLock機能がONになっているかご確認ください。

確認3：本製品のNumLockキーを何度かON、OFFに切り替えてください。

確認4：解決しない場合は下記の方法をお試しください。

【Windows10の場合（スクリーンキーボードの設定）】

1. Ctrlキー + Windowsキー + O(オー)キーを同時に押し、スクリーンキーボードを立ち上げてください。
2. スクリーンキーボード内の「オプション」をクリックし、「テンキーを有効にする」にチェックを入れてください。
3. スクリーンキーボードを閉じ、正常に数字が入力できるかご確認ください。

カッコキーや半角全角が動作しない、違う記号が入力がされる

本製品が英字キーボードとして認識されている可能性があります。下記方法をお試しください。

【Windows10の場合（スクリーンキーボードの設定）】

1. 「スタート」を右クリックして、メニューから「設定」を開いてください。
2. 「時刻と言語」をクリックし、左のメニューから「言語」をクリックしてください。
3. 「優先する言語」のなかにある「日本語」をクリックすると、「オプション」が表示されますので、クリックしてください。
4. 「ハードウェアキーボードレイアウト」が「キーボードレイアウト」が「英語キーボード(101/102)」にて設定されている場合、「レイアウトを変更する」をクリックして、「日本語キーボード(106/109)」に変更してください。
5. 設定画面を閉じて、入力が正しく行われるかご確認ください。

入力中、画面に Numlock オン・オフが表示される

NumLockオン・オフ表示は他社製キーボード・マウスソフト等がインストールされている場合に発生することがあります。ソフトウェア設定の変更をおこなってください。また本製品での入力時に音が鳴る場合も同様の原因が考えられます。

入力するたびに本体のLEDが青く点滅する

本体の電池残量が少なくなっています。充電を行ってください。

製品仕様

キー表示、キー数	日本語28キー
キースイッチ方式	バタグラフ方式
キーピッチ	約19mm
キー耐久回数	800万回(キー単体の回数)
対応OS	Windows11,10(日本語版のみ対応)※8.1以前は動作保証外
無線周波数帯	2.4GHz
最大使用距離	見通し 最大約10m ※1、スチール製机等使用時 約1~3m
省電力機能	スリープモード搭載(5分間入力なかった場合)
サイズ	横幅約105mm 奥行133mm 厚23.5mm
重量	約108g
動作時間	最大360時間 ※2
使用電池	単4形アルカリ乾電池 2本使用

※1 使用距離は近くにあるものによって大きく変動します。スチールデスク、家具の近くでは著しく低下する場合がございます。
※2 最大使用時間は連続使用時です。通信距離、使用キーなどにより大きく変動します。