

2.4GHz ワイヤレスキー TEN24G03

取扱説明書兼保証書

ご使用の前に

はじめにお読みください

この度は弊社製 TEN24G03 (以下本製品)をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。ご使用の前にこちらの取扱説明書を必ずご一読していただき大切にお手元に保管してください。

同梱品の確認

TEN24G03本体	1台
TEN24G03専用レシーバー	1台
テスト用電池	1セット
取扱説明書兼保証書(本書)	1部

使用上のご注意

⚠ 下記に記載する事は必ずお読みください

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり臭いが出た場合は接続しているコンピュータの電源を切り、お買い上げの販売店、又は弊社までご連絡ください。
- 雷が発生しているときは本製品やそのまわりのケーブル等には触れないでください。※故障や感電の原因となります。PCの電源を切る事をおすすめします。
- 本製品のカバーを開けたり内部を分解したりしないでください。※故障や感電の原因となります。
- 濡れた手で本製品に触れないでください。※感電やショートによる故障が発生する恐れがあります。
- 本製品の中に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。※感電や故障、火災の原因となります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
- 本製品の上に重い物をのせたり、無理な力を加えての操作はおやめください。ケースが変形し内部部品が破損すると、発火や故障の原因となります。
- 本製品をちいさなお子様のお手に触れる場所に保管しないでください。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置したり、保管しないでください。※落下により故障、破損の原因となることがあります。
- お手入れの際は、乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー等の揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- 本製品は日本国内のみでお使いください。

無線についてのご注意

- 本製品は 2.4GHz の周波数帯域を使用しております。(技術適合認証済み)
- 本製品が使用する 2.4GHz では、Bluetooth、無線 LAN、医療機器にて使用されている帯域と同じであり、これらの機器に影響を与える場合がございます。
- 本製品が使用する 2.4GHz 帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の生産ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局(以下、他の無線局)が運用されています。
- 念の為、ご自宅の近くに『他の無線局』が運用されていないかをご確認ください。
- 万が一、本製品を使用する事により『他の無線局』との間に電波干渉等が発生した場合は、すみやかに使用チャンネルを変更していただくか、ご使用をおやめください。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: 弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社Webページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。

弊社サポートページ(<https://www.mco.co.jp/support/>)の[お問い合わせ]→[製品に関するお問い合わせ]内フォームよりご記載の上送信してください。弊社担当より5営業日以内に返信させていただきます。

弊社サポートメールへお問い合わせいただくお客様でメール返却エラーの事例が発生しております。弊社サポートへお問い合わせいただく際にはお客様の端末設定またはメール設定にて弊社からのメールアドレス [support@mco.co.jp] の受信許可設定を行ってください。この設定を行っていない場合は弊社からのメールが受信できない場合がございます。またはGmailや他のPC用アドレスにて送信いただくことをおすすめしております。

2: お電話でのお問い合わせ

⚠ サポート対応品質向上の為、弊社ではすべての通話内容を録音させていただきます。

【電話番号】 サポート専用ダイヤル:(03)5825-7851

【受付時間】 平日月曜から金曜10:00-12:00 / 13:00-16:00

- サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページをご確認ください。
- 土曜、日曜、祝日は受付していません。
- 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。
- 製品保証には必ずお買い上げ時のレシートまたは購入証明が必要です。ご提示いただけない場合や、紛失された場合は、無償対応できません。※贈答品などでご提示できない場合は弊社にご相談ください。
- 質問内容および混雑状況によってはお時間をいただく場合がございます。
- 原則メール受信後5営業日以内に返信しております。1週間経っても弊社からの連絡がない場合は再度ご連絡いただけますようお願い申し上げます。
- 弊社規定に反する質問内容やお問い合わせの場合は返答をお断りする場合がございます。

株式会社ミヨシ 保証規定

(1) 保証期間について

本製品保証期間はご購入日より1年間となっております。

(2) 無償保証について

保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。

修理受付手順に関しましては本書の「製品に関するお問い合わせ」をご参照ください。

(3) 無償保証適応外について

下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。

- ・ 製品の物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
- ・ 保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
- ・ ご購入日を証明いただける物(レシート、納品書等)をご提示頂けない場合
- ・ 中古品やオークション等で入手された製品の場合
- ・ 火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
- ・ 水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
- ・ 製品の落下、破損などの故障の場合
- ・ 高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
- ・ ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合

(4) 保証、修理対応外について

次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。

- ・ 本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合

(5) 免責事項について

- ・ 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
- ・ 本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途にご使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じた場合当社はいかなる責任を負いかねます。

(6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

株式会社ミヨシ 〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-10-10 一誠ビル
<https://www.mco.co.jp>

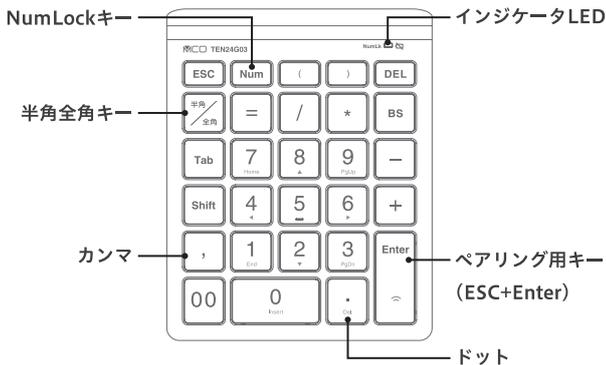
※ 記載の会社名、商品名等はその会社の登録商標または商標です。

※ 製品仕様、パッケージ等は改良のため予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。 2023年8月 初版

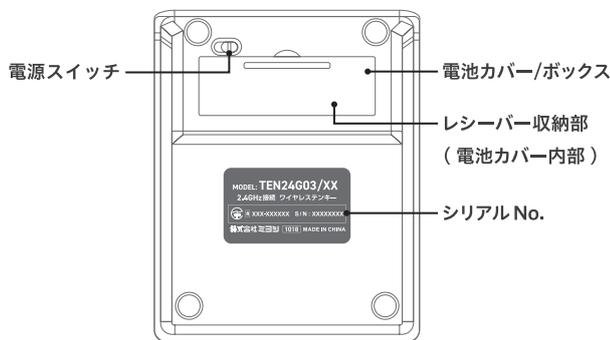
基本的な機能、使用方法

各部の名称と機能

表面



裏面



電源の入れ方

- 1 本製品裏面の電源スイッチを ON にしてください。
- 2 使用後は電源スイッチを OFF にしてください。

セットアップの前に

- 1 テスト用電池、または新しい単 4 形アルカリ乾電池 2 本を入れてください。
- 2 本製品裏面の電源スイッチを ON にしてください。

本製品のセットアップ方法

- 1 本製品付属のレーザーを PC 本体の USB ポートに接続してください。自動的にドライバーがインストールされます。
- 2 本製品が正常に動作するかお試しください。

本製品専用レーザーにつきまして

- 本製品専用レーザーは弊社運営のWebショップにて販売しております。万が一紛失された場合は弊社サポートへお問い合わせください。

こんなときは

動作しない

確認1：電池残量はありますか？

対応方法：新しい単 4 形アルカリ乾電池に交換してください。

確認2：電源スイッチはONになっていますか？

対応方法：裏面の電源スイッチをOFFにしてください。

確認3：USBレーザーが正しく認識されていますか？

対応方法：一度本製品のレーザーを取り外し、他のUSBポートに接続してください。

上記で解決しない場合は再ペアリングをお試しください。

1. 本製品専用レーザーをPCから外してください。
2. 本製品のESCキーとEnterキーを同時に3秒以上長押ししてください。青LEDが点滅します。
3. 青LED点滅中に本製品専用レーザーをPC本体のUSBポートに接続してください。
4. 自動的にテンキーとレーザーがペアリングします。

数字が入力できない

確認1：本製品の NumLock が ON になっているかご確認ください。

確認2：PC側の NumLock 機能が ON になっているかご確認ください。

確認3：本製品の NumLock キーを何度か ON、OFF に切り替えてください。

確認4：解決しない場合は下記の方法をお試しください。

【Windows10の場合（スクリーンキーボードの設定）】

1. Ctrl キー + Windows キー + O (オー) キーを同時に押し、スクリーンキーボードを立ち上げてください。
2. スクリーンキーボード内の「オプション」をクリックし、「テンキーを有効にする」にチェックを入れてください。
3. スクリーンキーボードを閉じ、正常に数字が入力できるかご確認ください。

カッコキーや半角全角が動作しない、違う記号が入力がされる

本製品が英字キーボードとして認識されている可能性があります。下記方法をお試しください。

【Windows10の場合（スクリーンキーボードの設定）】

1. 「スタート」を右クリックして、メニューから「設定」を開いてください。
2. 「時刻と言語」をクリックし、左のメニューから「言語」をクリックしてください。
3. 「優先する言語」のなかにある「日本語」をクリックすると、「オプション」が表示されますので、クリックしてください。
4. 「ハードウェアキーボード レイアウト」が「キーボードレイアウト」が「英語キーボード (101/102)」にて設定されている場合、「レイアウトを変更する」をクリックして、「日本語キーボード (106/109)」に変更してください。
5. 設定画面を閉じて、入力が正しく行われるかご確認ください。

入力中、画面に Numlock オン・オフが表示される

NumLockオン・オフ表示は他社製キーボード・マウスソフト等がインストールされている場合に表示されることがあります。ソフトウェア設定の変更をおこなってください。また本製品での入力時に音が鳴る場合も同様の原因が考えられます。

入力するたびに本体の LED が青く点滅する

本体の電池残量が少なくなっています。充電を行ってください。

製品仕様

キー表示、キー数	日本語28キー
キースイッチ方式	バタグラフ方式
キーピッチ	約19mm
キー耐久回数	800万回(キー単体の回数)
対応OS	Windows11,10(日本語版のみ対応)※8.1以前は動作保証外
無線周波数帯	2.4GHz
最大使用距離	見通し 最大約10m ※1、スチール製机等使用時 約1~3m
省電力機能	スリープモード搭載(5分間入力がなかった場合)
サイズ	横幅約105mm 奥行113mm 厚23.5mm
重量	約108g
動作時間	最大360時間 ※2
使用電池	単4形アルカリ乾電池 2本使用

※1 使用距離は近くにあるものによって大きく変動します。スチールデスク、家具の近くでは著しく低下する場合がございます。

※2 最大使用時間は連続使用時です。通信距離、使用キーなどにより大きく変動します。