

2.4GHz ワイヤレスキー TEN24G02

取扱説明書兼保証書

ご使用の前に

はじめにお読みください

この度は弊社製 TEN24G02 (以下本製品) をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。ご使用の前にこちらの取扱説明書を必ずご一読していただき大切にお手元に保管してください。

同梱品の確認

TEN24G02本体	1台
TEN24G02専用レシーバー	1台
専用充電ケーブル	1セット
取扱説明書兼保証書(本書)	1部

使用上のご注意

⚠ 下記に記載する事は必ずお読みください

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭がした場合は接続しているコンピュータの電源を切り、お買い上げの販売店、又は弊社までご連絡ください。
- 雷が発生しているときは本製品やそのまわりのケーブル等には触れないでください。※故障や感電の原因となります。PCの電源を切る事をおすすめします。
- 本製品のカバーを開けたり内部を分解したりしないでください。※故障や感電の原因となる事があります。
- 濡れた手で本製品に触れないでください。※感電やショートによる故障が発生する恐れがあります。
- 本製品の中に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。※感電や故障、火災の原因となります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
- 本製品の上に重い物をせたり、無理な力を加えての操作はおやめください。ケースが変形し内部部品が破損すると、発火や故障の原因となります。
- 本製品をちいさなお子様のお手に触れる場所に保管しないでください。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置したり、保管しないでください。※落下により故障、破損の原因となることがあります。
- お手入れの際は、乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー等の揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- 本製品は日本国内のみでお使いください。

無線についてのご注意

- 本製品は 2.4GHz の周波数帯域を使用しております。(技術適合認証済み)
- 本製品が使用する 2.4GHz では、Bluetooth、無線 LAN、医療機器にて使用されている帯域と同じであり、これらの機器に影響を与える場合がございます。
- 本製品が使用する 2.4GHz 帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の生産ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局(以下、他の無線局)が運用されています。
- 念の為、ご自宅の近くに『他の無線局』が運用されていないかをご確認ください。
- 万が一、本製品を使用する事により『他の無線局』との間に電波干渉等が発生した場合は、すみやかに使用チャンネルを変更していただくか、ご使用をおやめください。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: E-Mail でのお問い合わせ

弊社サポート用メールアドレス「support@mco.co.jp」にメールをお送りください。サポートを的確に行う為に、以下の点をご記入の上、お送りください。

- お問い合わせ商品型番 (本製品型番: TEN24G02)
- お問い合わせ内容をなるべく具体的に記載ください。
- 商品のシリアルNo. ● 商品お買い上げ店舗 ● お買い上げ日 ● 保証期限の有無

2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル: (03) 5825-7851

【受付時間】 月～金: 10:00~12:00、13:00~16:00

※土曜、日曜、祝日は受付していません。

※電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。

3: 修理商品の配送先

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-10-10 一誠ビル3階 株式会社ミヨシ 修理受付宛

※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。

※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。

※ メール受信後5営業日以内にご返答をしております。1週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますようお願い致します。

※ 修理等にて本製品を弊社にお送りの際は、お手数ですが必ず事前にメールかお電話にてご連絡をお願い致します。事前連絡なく弊社へお送りいただいた場合は修理をお断りする場合がございます。

※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。

※ ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

株式会社ミヨシ 保証規定

(1) 保証期間について

本製品保証期間はご購入日より1年間となっております。

(2) 無償保証について

保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。

修理受付手順に関しましては本書の「製品に関するお問い合わせ」をご参照ください。

(3) 無償保証適応外について

下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。

- ・ 製品の物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
- ・ 保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
- ・ ご購入日を証明いただける物(レシート、納品書等)をご提示頂けない場合
- ・ 中古品やオークション等で入手された製品の場合
- ・ 火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
- ・ 水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
- ・ 製品の落下、破損などの故障の場合
- ・ 高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
- ・ ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合

(4) 保証、修理対応外について

次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできかねます。

- ・ 本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合

(5) 免責事項について

- ・ 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
- ・ 本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途にご使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じた場合でも当社はいかなる責任を負いかねます。

(6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

株式会社ミヨシ 〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-10-10 一誠ビル
https://www.mco.co.jp

※ 記載の会社名、商品名等はその会社の登録商標または商標です。

※ 製品仕様、パッケージ等は改良のため予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。2022年3月 初版

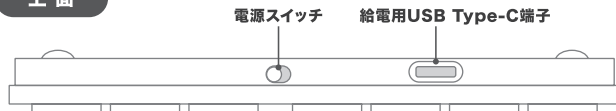
基本的な機能、使用方法

各部の名称と機能

表面



上面



電源の入れ方

- 1 本製品上面の電源スイッチをオン(緑色)にしてください。
- 2 使用後は電源スイッチをオフ(赤色)にしてください。

インジケータ-LEDについて

- 本製品のインジケータ-は下記の状態を示しています。

青LED点灯 ・本製品の NumLock がオンになっています。数字入力が可能です。

青LED点滅 ・入力するたびに3回点滅する場合は本製品のバッテリー残量が少なくなっています。
・本製品がペアリングモード中

緑LED点灯 ・本製品が充電されています。充電完了後は消灯します。

本製品の充電方法

- 1 付属の USB ケーブルで USB-AC アダプタ等(別売)に接続してください。緑の LED が点灯します。
充電完了すると緑の LED が消灯します。
- 2 すみやかに本製品を USB-AC アダプタ等から外してください。
(充電時間のめやす: 約 90-120 分 (5V1A USB-AC アダプタ使用時))

本製品のセットアップ方法

- 1 本製品付属のレシーバーを PC 本体の USB ポートに接続してください。自動的にドライバーがインストールされます。
- 2 本製品の電源スイッチをオンにしてください。

本製品専用レシーバーにつきまして

- 本製品専用レシーバーは弊社運営の Web にて販売しております。万が一紛失された場合は弊社サポートへお問い合わせください。

こんなときは

動作しない

確認1: 電池残量はありますか?

対応方法: 本製品を付属のUSBケーブルにて充電してください。

確認2: 電源スイッチはオンになっていますか?

対応方法: 上面の電源スイッチをオンにしてください。

確認3: USBレシーバーが正しく認識されていますか?

対応方法: 一度本製品のレシーバーを取り外し、他のUSBポートに接続してください。

上記で解決しない場合は再ペアリングをお試しください。

1. 本製品専用レシーバーをPCから外してください。
2. 本製品のESCキーとEnterキーを同時に押してください。青LEDが点滅します。
3. 青LED点滅中に本製品専用レシーバーをPC本体のUSBポートに接続してください。
4. 自動的にテンキーとレシーバーがペアリングします。

数字が入力できない

確認1: 本製品の NumLock がオン(青いLEDが点灯)になっているかご確認ください。

確認2: PC側のNumLock機能がオンになっているかご確認ください。

確認3: 本製品のNumLockキーを何度かオン、オフに切り替えてください。

確認4: 解決しない場合は下記の方法をお試しください。

【Windows10の場合(スクリーンキーボードの設定)】

1. Ctrl キー + Windows キー + O(オー) キーを同時に押し、スクリーンキーボードを立ち上げてください。
2. スクリーンキーボード内の「オプション」をクリックし、「テンキーを有効にする」にチェックを入れてください。
3. スクリーンキーボードを閉じ、正常に数字が入力できるかご確認ください。

カッコキーや半角全角が動作しない、違う記号が入力がされる

本製品が英字キーボードとして認識されている可能性があります。下記方法をお試しください。

【Windows10の場合(スクリーンキーボードの設定)】

1. 「スタート」を右クリックして、メニューから「設定」を開いてください。
2. 「時刻と言語」をクリックし、左のメニューから「言語」をクリックしてください。
3. 「優先する言語」のなかにある「日本語」をクリックすると、「オプション」が表示されますので、クリックしてください。
4. 「ハードウェアキーボードレイアウト」が「キーボードレイアウト」が「英語キーボード(101/102)」にて設定されている場合、「レイアウトを変更する」をクリックして、「日本語キーボード(106/109)」に変更してください。
5. 設定画面を閉じて、入力が正しく行われるかご確認ください。

入力中、画面に Numlock オン・オフが表示される

NumLockオン・オフ表示は他社製キーボード・マウスソフト等がインストールされている場合に発生することがあります。ソフトウェア設定の変更をおこなってください。また本製品での入力時に音が鳴る場合も同様の原因が考えられます。

入力するたびに本体のLEDが青く点滅する

本体の電池残量が少なくなっています。充電を行ってください。

製品仕様

キー表示、キー数	日本語36キー
キースイッチ方式	パンタグラフ方式
キーピッチ	約19mm
キー耐久回数	800万回(キー単体の回数)
対応OS	Windows11,10(日本語版のみ対応)※8.1以前は動作保証外
無線周波数帯	2.4GHz
最大使用距離	見通し 最大約10m ※1、スチール製机等使用時 約1~3m
省電力機能	スリープモード搭載(5分間入力がなかった場合)
サイズ	横幅約147mm 奥行119mm 厚15mm
重量	約135g
動作時間	最大75時間 ※2
バッテリー充電時間	約2時間(0から満充電まで)
使用バッテリー	リチウムイオン充電電池

※1 使用距離は近くにあるものによって大きく変動します。スチールデスク、家具の近くでは著しく低下する場合がございます。
※2 最大使用時間は連続使用時です。通信距離、使用キーなどにより大きく変動します。