

## 2.4GHz接続 ワイヤレスキー TEN24G01

取扱説明書兼保証書

### ご使用の前に

#### はじめにお読みください

この度は弊社製 2.4GHz接続 ワイヤレスキー (TEN24G01、以下本製品) をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。ご使用の前に本書を必ず一読頂き、大切にお手元に保管してください。

#### 使用上のご注意

##### ⚠️ 下記に記載する事は必ずお読みください

- 本製品は電力を使い動作しておりますので、発火する危険性があります。万が一煙が出たり異臭が出た場合は接続しているコンピュータの電源を切り、お買い上げの販売店、又は弊社までご連絡ください。
- 雷が発生しているときは本製品やそのまわりのケーブル等には触れないでください。
- 故障や感電の原因となります。PCの電源を切る事をおすすめします。
- 本製品のカバーを開けたり内部を分解したりしないでください。
- ※ 故障や感電の原因となる事があります。
- 濡れた手で本製品に触れないでください。
- ※ 感電やショートによる故障が発生する恐れがあります。
- 本製品の中に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
- ※ 感電や故障、火災の原因となります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
- 本製品の上に重い物をのせたり、無理な力を加えての操作はおやめください。ケースが変形し内部部品が破損すると、発火や故障の原因となります。
- 本製品を小さなお子様のお手に触れる場所に保管しないでください。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙の多い場所、車内や暖房器具のそばなど高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
- 本製品を不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
- ※ 落下により故障、破損の原因となることがあります。
- 手入れの際は、乾いたやわらかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー等の揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
- 本製品は日本国内のみでお使いください。

#### 無線についてのご注意

- 本製品は 2.4GHz の周波数帯域を使用しております。(技術適合認証済み)
- 本製品が使用する 2.4GHz では、Bluetooth、無線 LAN、医療機器にて使用されている帯域と同じであり、これらの機器に影響を与える場合がございます。
- 本製品が使用する 2.4GHz 帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の生産ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局(以下、他の無線局)が運用されています。
- 念の為、ご自宅の近くに『他の無線局』が運用されていないかをご確認ください。
- 万が一、本製品を使用する事により『他の無線局』との間に電波干渉等が発生した場合は、すみやかに使用チャンネルを変更していただくか、ご使用をおやめください。

## お問い合わせ、保証について

### 製品に関するお問い合わせ

#### 1: E-Mail でのお問い合わせ

弊社サポート用メールアドレス「support@mco.co.jp」にメールをお送りください。サポートを的確に行う為に、以下の点をご記入の上、お送りください。

- お問い合わせ商品型番 (本製品型番: TEN-24G01)
- お使いの OS (アップグレードを行っている際は旨も添えてください)
- お使いの PC の型番 ● 商品のシリアル No. (本製品に記載しております)
- 故障内容 ● 商品お買い上げ店舗 ● お買い上げ日時 ● 保証期限の有無

#### 2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル: (03) 5825 - 7851  
【受付時間】 月～金: 9:00~12:00, 13:00~17:30

※土曜、日曜、祝日は受付していません。  
※電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。

#### 3: 修理商品の配送先

〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-10-10 一誠ビル3階 株式会社ミヨシ 修理受付宛

- ※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。
- ※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。
- ※ メール受信後 5 営業日以内にご返答をしております。1 週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますようお願い致します。
- ※ 修理等にて本製品を弊社にお送りの際は、お手数ですが必ず事前にメールかお電話にてご連絡をお願い致します。弊社へお送りいただいた場合は修理をお断りする場合がございます。
- ※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。
- ※ ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

### 株式会社ミヨシ 保証規定

#### (1) 保証期間について

本製品保証期間は お買い上げ日より 1 年間となっております。

#### (2) 無償保証について

保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。  
修理受付手順に関しましては製品保証記載のページをご参照ください。

#### (3) 無償保証適応外について

下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。

- ・キーの物損破損や無理な使用方法による外損故障の場合
- ・電池カバーやレシーバーの物損故障
- ・保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
- ・ご購入日を証明いただける物 (レシート、納品書等) をご提示頂けない場合
- ・中古品やオークション等で入手された製品の場合
- ・火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
- ・水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
- ・製品の落下、破損などの故障の場合
- ・高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
- ・ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合

#### (4) 保証、修理対応外について

次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。

- ・シリアル No に偽造、剥離が認められた場合
- ・本体に不正な分解、改造痕がみられた場合

#### (5) 免責事項について

- ・本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
- ・本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途に使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じても当社はいかなる責任を負いかねます。

#### (6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

#### (7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しましては一切保証いたしません。

(This warranty is valid only in Japan.)

### 保証書

※ 本保証書は捨てずに保管してください。本保証書は◆印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。この製品はお客様にご送付いただく修理となっております。修理の際にはお買い上げの販売店、もしくは弊社にご相談ください。

株式会社ミヨシ 〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-10-10 一誠ビル  
http://www.mco.co.jp

※ 記載の会社名、商品名等は会社の登録商標または商標です。  
※ 製品仕様、パッケージ等は改良のため予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。 2017年11月 第1版

# 基本的な機能、使用方法

## 同梱品の確認

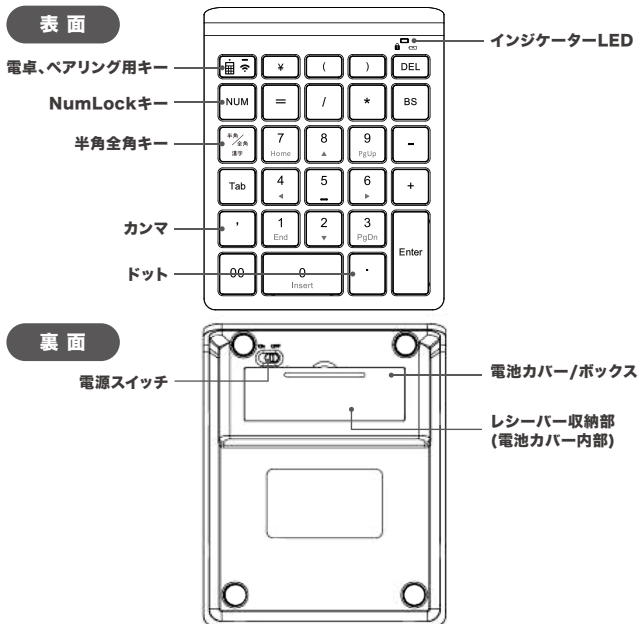
TEN24G01本体	1台
TEN24G01専用レシーバー	1台
テスト用単四形乾電池	1セット (製品本体に取り付け済み)
取扱説明書兼保証書(本書)	1部

## 製品仕様

キー表示、キー数	日本語28キー
キースイッチ方式	パンタグラフ方式
キーピッチ	約19mm
キー耐久回数	800万回(キー単体の回数)
対応OS	Windows10,8.1,7(Vista以前のOSは動作保証外)
無線周波数帯	2.4GHz
最大使用距離	見通し 約10m ※1 スチール製机等使用時 約3m
消費電力	動作時: MAX 1.5mA スタンバイモード: 1.2mA スリープモード: 12.5μA
省電力機能	スリープモード搭載(2時間以上入力がなかった場合)
サイズ	横幅約105mm 奥行133mm 厚23.5mm
重量	約103g +/-10g
バッテリー寿命	最大360時間、想定動作期間約6ヶ月 ※2
使用バッテリー	単四形乾電池 2本使用

※1 使用距離は近くにあるものによって大きく変動します。スチールデスク、家具の近くでは著しく低下する場合がございます。  
※2 最大使用時間は連続使用時です。通信距離、使用キーなどにより大きく変動します。

## 各部の名称と機能



## 電源の入れ方

- 電源スイッチを ON にしてください。
- 使用後は電源スイッチを OFF にしてください。

## セットアップの前に

- 本製品にはあらかじめテスト用乾電池がセットされています。ご使用前に、絶縁シートを取り外してください。

- 1 テスト用電池、または新しいアルカリ単四形乾電池を 2 本入れてください。
- 2 本製品の電源スイッチを ON にしてください。

## 本製品のセットアップ方法

- 1 本製品に付属しているレシーバーを、PC 本体の USB ポートに接続してください。
- 2 自動的にドライバインストールが行われ、使用できるようになります。

## 本製品の再ペアリング方法

- 本製品は購入時にすぐに使用できるようにレシーバーと本体がペアリングされて出荷されています。万が一、レシーバーを紛失した際や複数台ご愛用いただいで正しいレシーバーがわからなくなった場合は下記方法で再ペアリングを行ってください。

- 1 本製品の電卓ボタンを 3 秒以上長押ししてください。LED が点滅します。
- 2 本製品専用レシーバーを PC に接続し、ドライバインストールを完了させてください。
- 3 レシーバーが自動的にテンキーを発見しペアリングを行います。
- 4 正常に動作するかご確認ください。

## 本製品の専用レシーバーに関して

本製品専用レシーバーは弊社運営の Web ショップにて販売しております。万が一紛失された場合は弊社サポートへお問い合わせをいただくか、弊社 Web ショップをご確認ください。

## こんなときは

- いくつかの原因が想定されますので、下記の点についてご確認ください。

### 動作しない

- 1 Q: 電池残量はありますか?  
A: 新しい単四形乾電池2本と交換してください。
- 2 Q: 電源スイッチはONになっていますか?  
A: 裏面の電源スイッチをONにしてください
- 3 Q: USBレシーバーが正しく認識されていますか?  
A: 一度本製品のレシーバーを取り外し、他のUSBポートに接続してください。  
Q: 絶縁シートは取り外されていますか?  
A: 電池の消耗を防ぐため、ご購入時には絶縁シートが取り付けられています。ご使用前に、絶縁シートを取り外してください。

### 数字が入力できない

- いくつかの原因が想定されますので、下記の点についてご確認ください。

- 1 本製品が正しく認識されているかご確認ください。  
(電卓キーを押して電卓が立ち上がるかご確認ください。)
- 2 NumLockがオンになっているかご確認ください。
- 3 Q: USBレシーバーが正しく認識されていますか?  
A: 一度本製品のレシーバーを取り外し、他のポートに接続してください。  
Q: 英字キーボードを使用していませんか?  
A: 本製品は日本語キーレイアウトをベースに設計されています。英字キーボード環境では一部キーが正常に入力できない可能性があります。

## 本体のLED が点滅し続けている

- 本体の電池容量が少なくなっています。電池を交換してください。